

Études de cas sur la mise en œuvre et l'influence du profil de l'apprenant aux États-Unis

Fondé sur un rapport de recherche préparé pour l'IB par :
Shelley H. Billig, Linda Fredericks, Lyn Swackhamer et Emma Espel
RMC Research Corporation

Octobre 2014

Contexte

Le profil de l'apprenant traduit la déclaration de mission du Baccalauréat International (IB) en une série de dix qualités qui expriment les valeurs et la vision du continuum des programmes de l'organisation. Il présente des idéaux qui ont pour vocation d'inspirer, de motiver et d'orienter le travail des élèves de l'IB, des enseignants et des établissements scolaires. Il encourage les élèves à devenir des chercheurs, informés, sensés, communicatifs, intègres, ouverts d'esprit, altruistes, audacieux, équilibrés et réfléchis.

Cette étude a examiné la mise en œuvre et l'influence du profil de l'apprenant dans différents types d'établissements scolaires enseignant le Programme du diplôme de l'IB aux États-Unis. Plus précisément, elle a comparé les façons dont ses qualités ont été traduites et leur influence sur le programme d'études, l'évaluation, la politique et la culture de l'établissement ainsi que sur les activités extrascolaires de trois établissements publics traditionnels, une école internationale et un établissement confessionnel.

Conduite de la recherche

Cette étude est fondée sur des méthodes mixtes. Elle repose sur des études de cas approfondies ainsi que sur des groupes de réflexion, des entretiens et des enquêtes.

Les élèves ont été interrogés sur leur connaissance du profil de l'apprenant et la façon dont ses qualités étaient promues dans leur établissement scolaire. Les professionnels de l'éducation se sont eux exprimés sur la façon dont les qualités du profil de l'apprenant étaient abordées dans leur programme, au niveau du programme d'études, de l'évaluation et de la culture de l'établissement. Ils ont également évalué la priorité accordée aux différentes qualités dans leur établissement et ont indiqué si, selon eux, certaines d'entre elles devaient être ajoutées ou modifiées.

Des élèves ($n = 496$) ont participé à une enquête évaluant les qualités du profil de l'apprenant. Initialement conçue par Walker, Bryant et Lee (2014), cette enquête a été légèrement adaptée au public américain. Elle visait à évaluer dans quelle mesure le Programme du diplôme aidait les élèves à devenir informés, chercheurs, altruistes et ouverts d'esprit. Chaque qualité comportait six à huit items, évalués à l'aide d'une échelle de réponse à six points, allant de « Pas du tout d'accord » à « Tout à fait d'accord ».

Parmi les établissements scolaires visés par les études de cas figuraient trois établissements secondaires publics à vocation générale, un établissement public spécialisé dans l'éducation internationale et un établissement secondaire confessionnel, tous situés dans le même État de l'Ouest des États-Unis. De plus amples informations sur ces établissements sont fournies dans le tableau 1.

Nom de l'établissement	Taille de l'établissement (nombre d'élèves)*	Nombre de participants, $n = 789$ (entretien, groupe de réflexion et enquête)	Type d'établissement	Pourcentage d'élèves ayant droit à des repas du midi gratuits / à prix réduit
Établissement A	1 153	95	Public	71 %
Établissement B	3 225	203	Public	51 %
Établissement C	771	247	International, public	54 %
Établissement D	1 689	151	Confessionnel, privé	3 %
Établissement E	2 050	93	Public	41 %

*La taille de l'établissement se réfère au nombre total d'élèves et non au nombre d'élèves du Programme du diplôme uniquement.

Tableau 1 – Caractéristiques des établissements scolaires

Conclusions

Connaissance du profil de l'apprenant montrée par les enseignants

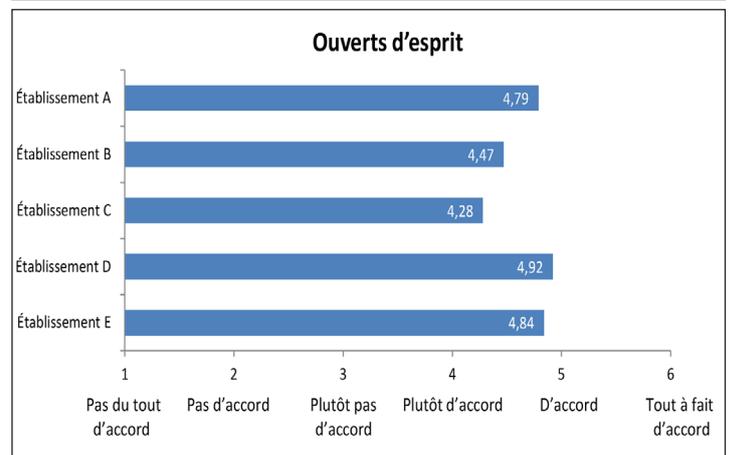
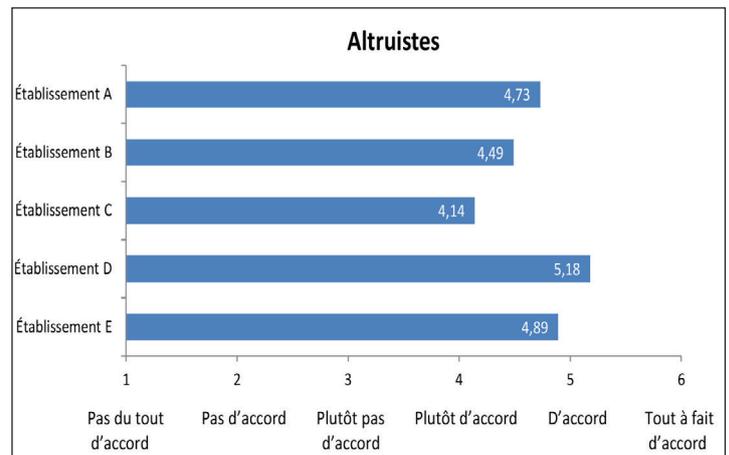
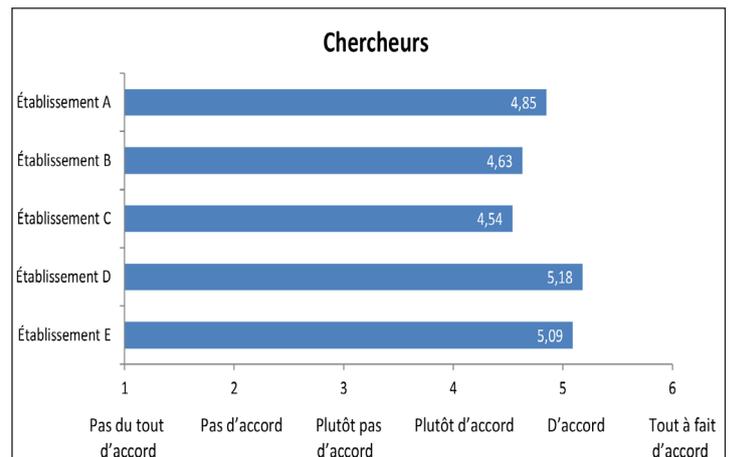
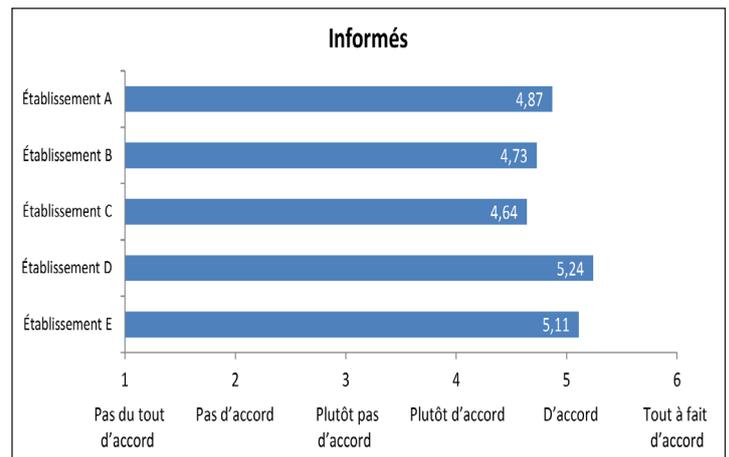
Quel que soit l'établissement, les professionnels de l'éducation, notamment les directeurs, les coordonnateurs du Programme du diplôme et les enseignants, avaient une connaissance approfondie du profil de l'apprenant. Les discussions au sein des groupes de réflexion ont révélé que les professionnels de l'éducation étaient familiers avec les concepts développés dans le profil de l'apprenant sans toutefois avoir directement en tête la définition de chacune de ses qualités. Le profil de l'apprenant était davantage perçu comme un cadre de travail et un guide que comme une liste de caractéristiques individuelles à aborder tout au long du Programme du diplôme.

Deux établissements ont rapporté que l'ensemble du personnel passait en revue le profil de l'apprenant tous les ans, dans le cadre de l'orientation des nouveaux élèves ou des premières réunions de leur communauté professionnelle d'apprentissage. Les enseignants et les coordonnateurs avaient pris connaissance du profil de l'apprenant principalement par le biais du perfectionnement professionnel proposé par l'IB ou lors de leurs premiers pas dans le Programme du diplôme. Plusieurs d'entre eux avaient mis à jour leurs connaissances sur le profil de l'apprenant pendant le processus d'évaluation de la mise en œuvre du programme, qui a lieu tous les cinq ans, et d'autres avaient passé en revue le profil lors de la révision de leur déclaration de mission ou de leur énoncé de vision.

Compréhensions du profil de l'apprenant développées par les élèves

Pour les élèves, les qualités du profil de l'apprenant représentaient les caractéristiques attendues des élèves de l'IB. Pour la plupart d'entre eux toutefois, leurs connaissances des qualités spécifiques du profil de l'apprenant se limitaient à ce qu'ils avaient appris dans le cadre de leur orientation au Programme du diplôme. Dans l'ensemble, les compréhensions des élèves correspondaient aux définitions et aux conceptualisations développées par les enseignants des qualités du profil de l'apprenant. Seules des différences ont été remarquées au niveau de la place accordée à des qualités spécifiques mais pas au niveau de l'interprétation des caractéristiques en soi.

D'après l'enquête, les élèves étaient généralement « d'accord » sur le fait que le Programme du diplôme les aidait à développer les qualités citées (à savoir « informés », « chercheurs », « altruistes » et « ouverts d'esprit »). Ce sont les items servant à mesurer les qualités « informés » et « chercheurs » qui ont remporté les moyennes les plus élevées (voir figures 1 à 4). En revanche, les élèves ont attribué les notes les moins élevées aux items relatifs aux qualités « altruistes » et « ouverts d'esprit ».



Figures 1 à 4 – Moyennes obtenues dans chaque établissement pour chaque qualité mesurée par les élèves

Perceptions développées par les élèves et les professionnels de l'éducation de chaque qualité

Les interprétations des qualités du profil de l'apprenant étaient plutôt cohérentes à travers les différents établissements scolaires.

- **Chercheurs** – Tous les établissements associaient la qualité « chercheurs » au développement des compétences de recherche. Certains mentionnaient également le développement de la curiosité et de l'autonomie. Un élève de l'établissement C expliquait ainsi la façon dont la recherche était construite dans le cours :

« On nous demande en permanence de rédiger des dissertations, la plupart exigeant de mener des recherches sur un sujet. En cas de désaccord avec nos camarades, on nous demande de trouver des preuves pour soutenir nos positions, ce qui nous amène également à effectuer des recherches. Même si ce n'est pas tout à fait vrai, on a l'impression de se livrer à la recherche tous les jours. »

Néanmoins, les établissements associaient plus rarement la recherche au plaisir d'apprendre ou à la volonté d'apprendre tout au long de la vie.

- **Informés** – Les établissements scolaires définissaient souvent la qualité « informés » comme étant le développement et l'utilisation de la compréhension conceptuelle ainsi que l'intégration des connaissances dans les différentes matières. Ils mettaient généralement l'accent sur le fait que cette qualité se développait en explorant des concepts, des idées et des problèmes d'importance mondiale. Les problèmes et les idées d'envergure locale, eux, étaient principalement associés à la composante service du programme et non à une partie intégrante des cours. Par ailleurs, l'ensemble des établissements a précisé aborder parfois implicitement et parfois explicitement la nature interdisciplinaire du Programme du diplôme.
- **Sensés** – Tous les établissements scolaires ont indiqué promouvoir fortement la pensée critique et créative de multiples façons. Les participants, cependant, n'interprétaient généralement pas cette qualité comme encourageant une prise de décision raisonnée et éthique. Les élèves de l'établissement B ont tous rapporté que le Programme du diplôme les aidait à développer des compétences de pensée critique. Par exemple, dans le cours de théorie de la connaissance, les élèves devaient créer leur propre définition de la connaissance.
- **Communicatifs** – Les professionnels de l'éducation associaient la qualité « communicatifs » aux compétences écrites, verbales et non verbales développées chez les élèves. Ils mentionnaient occasionnellement l'aptitude à communiquer dans plus d'une langue. Enfin, tous les établissements scolaires interprétaient

la communication comme une qualité impliquant l'écoute et mettaient l'accent sur l'importance de la collaboration.

- **Intègres** – À l'unanimité, les établissements scolaires rattachaient la qualité « intègres » à la notion d'intégrité scolaire. Ayant tous connu des problèmes de plagiat et de fraude, ils insistaient souvent sur l'intégrité intellectuelle auprès des élèves. Le respect envers la dignité et les droits des personnes partout dans le monde était davantage associé aux qualités « ouverts d'esprit » et/ou « altruistes » qu'à la qualité « intègres ».
- **Ouverts d'esprit** – Presque tous les établissements interprétaient la qualité « ouverts d'esprit » comme la capacité à écouter et respecter les perspectives des autres. Cette idée a été étendue à la diversité au sein de la salle de classe et l'exploration d'autres cultures dans le monde. En revanche, presque aucun établissement n'associait ce terme avec l'appréciation de sa propre culture et de son histoire personnelle. L'établissement confessionnel rapportait avoir rencontré certaines difficultés avec cette qualité, parfois incompatible avec les enseignements religieux qui prônent l'adoption d'un point de vue spécifique dans certaines circonstances.
- **Altruistes** – Les membres de la direction, les enseignants et les élèves définissaient la qualité « altruistes » comme le développement de la compassion, de l'empathie et du respect envers les autres. Ils l'associaient également à la promotion d'un engagement en matière de service afin d'apporter un changement positif dans la communauté locale ou le monde. L'accent n'était pas toujours placé sur la justice sociale dans les différents établissements scolaires.
- **Audacieux** – Il s'agissait de la qualité la plus problématique pour les établissements scolaires. Elle était généralement traduite comme le fait de pousser les élèves à prendre des risques sur le plan intellectuel dans leur interprétation des preuves, la création de produits, le partage d'idées et la volonté à prendre en compte des perspectives multiples. En revanche, ils associaient moins la prise de risque au fait d'appréhender l'incertitude avec préparation et détermination ou à la résilience et à l'inventivité. Plusieurs élèves soulignaient que le fait d'étudier le Programme du diplôme impliquait de prendre des risques importants en raison de la rigueur académique du programme.
- **Équilibrés** – Tous les participants ont interprété la qualité « équilibrés » de la même façon, à savoir l'aptitude à trouver un équilibre entre les activités intellectuelles, physiques et émotionnelles. Pour beaucoup, il s'agissait d'une qualité difficile à appréhender. En effet, la majorité des participants indiquaient que le Programme du diplôme accordait une place prépondérante à l'épanouissement intellectuel. Les élèves

comme les enseignants avaient tendance à affirmer qu'il était difficile d'atteindre un équilibre dans le Programme du diplôme, comme expliqué par un élève ci-après.

« L'IB nous aide à prendre conscience de la nécessité d'un équilibre, mais en même temps, tout est fait pour que nous ne soyons pas équilibrés. Certes, on apprend à mieux gérer notre temps, mais je crois qu'aucun d'entre nous ne peut affirmer avoir atteint un bon équilibre jusqu'à présent. »

- **Réfléchis** – Presque tous les participants définissaient la qualité « réfléchis » comme l'aptitude à repenser à quelque chose et à apprendre de ses propres expériences, tant sur le plan scolaire que personnel. La réflexion était souvent associée au programme créativité, action, service (CAS).

Les membres de la direction, les enseignants et les élèves de chaque établissement ont pu citer les moyens utilisés pour aborder les qualités du profil de l'apprenant dans leur programme. Ils ont facilement identifié des stratégies pour développer les qualités « chercheurs », « sensés », « communicatifs », « informés » et « réfléchis ». La plupart du temps, la qualité « altruistes » était associée au programme CAS et/ou au soutien mutuel des élèves dans le programme. Les qualités associées au développement de la personnalité, telles qu'« altruistes », « ouverts d'esprit », « équilibrés » et « réfléchis », avaient tendance à être reliées aux activités CAS. Pour la majorité des participants, le programme CAS permettait d'aborder directement ces qualités.

Les établissements ont cependant trouvé moins d'activités à associer avec les qualités « équilibrés », « audacieux » et « intègres ». Celles-ci étaient davantage envisagées comme des concepts attendus des élèves de l'IB que comme des éléments à aborder explicitement. Les établissements scolaires ont rapporté évaluer plus précisément les qualités liées à l'acquisition des compétences, telles que les compétences de recherche, l'aptitude à penser de façon critique et créative et à communiquer efficacement. Les autres qualités étaient rarement évaluées directement. Par exemple, dans l'établissement E, les enseignants évaluaient les compétences de pensée critique des élèves de plusieurs façons. Les enseignants de mathématiques fondaient une partie de leur note sur l'aptitude des élèves à expliquer le processus de raisonnement qui les menait à trouver des solutions. D'autres enseignants évaluaient la capacité des élèves à prouver qu'ils comprenaient le contenu mais également qu'ils pouvaient mesurer sa précision, apprécier son utilité ou établir sa pertinence.

Différences et similarités entre les établissements

Perspectives mondiales contre perspectives locales

L'importance accordée aux connaissances mondiales et locales n'était pas la même selon les établissements, tant au niveau du programme d'études que du type d'activités CAS choisies par les élèves. Dans certains cas, ces derniers étaient davantage impliqués dans des questions mondiales et étaient peu au fait des préoccupations locales. Dans d'autres, ils étaient plus proches de leur quartier et des besoins locaux. L'orientation vers le service était plus prononcée dans l'établissement confessionnel qui l'avait intégrée à sa philosophie. Néanmoins, l'engagement envers le service était évident dans tous les établissements scolaires. De même, les discussions en classe et les activités n'intégraient pas toutes la justice sociale de la même façon selon les établissements. L'un des établissements scolaires publics à vocation générale mettait bien davantage l'accent sur ce point que les quatre autres.

Différences statistiques entre les établissements scolaires et les types d'élèves

Des différences statistiques significatives au niveau des qualités « informés », « chercheurs » et « altruistes » ont été remarquées entre l'établissement confessionnel et l'école internationale. Les élèves de l'établissement confessionnel ont ainsi systématiquement attribué une note plus élevée que leurs camarades de l'école internationale à chacune de ces qualités. Les ampleurs de l'effet étaient modérées, la plus importante concernant la qualité « altruistes ». Aucune différence significative n'a cependant été trouvée entre les autres établissements. Les candidats au diplôme de l'IB ont bien mieux évalué les qualités « informés » et « altruistes » que les élèves de cours du Programme du diplôme, bien que les ampleurs de l'effet ne soient pas significatives (voir tableaux 2 et 3).

Type d'élève de l'IB	Moyenne	Écart-type
Candidat au diplôme	4,93	0,85
Élève de cours du Programme du diplôme	4,60	1,10

Remarque : $p < 0,001$; ampleur de l'effet (d de Cohen) : 0,35

Tableau 2 – Différences entre les types d'élèves concernant la qualité « informés »

Type d'élève de l'IB	Moyenne	Écart-type
Candidat au diplôme	4,65	1,18
Élève de cours du Programme du diplôme	4,26	1,41

Remarque : $p < 0,001$; ampleur de l'effet (d de Cohen) : 0,31

Tableau 3 – Différences entre les types d'élèves concernant la qualité « altruistes »

Stratégies de mise en œuvre du profil de l'apprenant

Généralement, les stratégies éprouvées de mise en œuvre du profil de l'apprenant prenaient la forme de techniques ou d'activités instructives spécifiques proposées aux élèves. Par exemple, dans tous les établissements scolaires, les élèves participaient au développement et à la mise à l'essai de leurs propres hypothèses. En outre, les mémoires encourageaient les qualités scolaires ainsi que certains aspects relatifs à l'ouverture d'esprit et à la réflexion. Tous les établissements incluaient des exigences en matière de service promouvant l'altruisme et, dans une certaine mesure, l'équilibre et la réflexion. Enfin, ils demandaient tous aux élèves de porter un regard critique sur le travail de leurs camarades afin de développer leurs compétences de pensée et de communication ainsi que d'ouverture d'esprit.

Les enseignants insistaient tous sur le fait que les stratégies les plus réussies utilisaient une approche intégrée pour aborder le profil de l'apprenant. Comme l'expliquait un enseignant de l'établissement D, le profil de l'apprenant devait faire partie de la culture de l'établissement scolaire :

« Le programme promeut le profil de l'apprenant sans le formuler formellement. Mais notre travail concernant ces qualités ne se limite pas au programme de l'IB. Ces qualités sont présentes dans chacun des aspects de notre programme d'études. C'est une chose que nous attendons de tous nos élèves et pas seulement dans le cadre de l'IB. C'est juste plus visible dans les programmes de l'IB avec les affiches et d'autres rappels. »

Les enseignants indiquaient également que les tâches développant simultanément des qualités multiples étaient plus efficaces que celles les traitant séparément.

Influences du profil de l'apprenant

L'ensemble des membres de la direction et des enseignants avaient une attitude positive envers le profil de l'apprenant, considéré comme l'un des atouts du Programme du diplôme. Ils indiquaient tous que le profil de l'apprenant permettait de rappeler aux professionnels de l'éducation comme aux élèves les résultats et les comportements attendus des élèves de l'IB. Selon les enseignants, le profil de l'apprenant exerçait une influence sur les élèves, notamment en promouvant une réflexion approfondie, une connaissance des questions mondiales, une aptitude à explorer de nouvelles idées et le développement de la confiance et du désir de prendre part à un apprentissage tout au long de la vie. Les professionnels de l'éducation et les élèves s'accordaient sur le fait que de nombreux travaux aidaient les élèves à acquérir un certain nombre de qualités.

Recommandations des participants

En règle générale, les participants appréciaient les qualités du profil de l'apprenant et souhaitaient qu'elles soient conservées telles quelles. Plusieurs d'entre eux pensaient toutefois que certaines qualités se recoupaient grandement et pourraient être combinées pour éviter les redondances. Ils se référaient principalement au recoupement entre « chercheurs », « sensés » et « informés », d'une part, et « communicatifs » et « ouverts d'esprit », d'autre part. Certains se sont dits préoccupés par la qualité « audacieux » et recommandaient que d'autres termes soient utilisés pour clarifier le sens.

Les participants de plusieurs établissements ont cité des qualités qui, selon eux, faisaient défaut au profil de l'apprenant. Plusieurs enseignants ont ainsi relevé la compétence de « gestion du temps ». Un groupe a également mentionné la « résilience » et un autre la « discipline » ou la « motivation ».

Référence

WALKER, A., BRYANT, D. et LEE, M. 2014. *The International Baccalaureate continuum: Student, teacher and school outcomes*. Bethesda (Maryland), États-Unis : Organisation du Baccalauréat International.

Ce résumé a été élaboré par le service de recherche de l'IB. Le rapport complet de l'étude est disponible en anglais à l'adresse : <http://www.ibo.org/fr/research/>. Pour de plus amples informations sur cette étude ou sur d'autres travaux de recherche menés par l'IB, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : research@ibo.org.

Pour citer le rapport complet, veuillez utiliser la référence suivante :

BILLIG, S. H., FREDERICKS, L., SWACKHAMER, L. et ESPEL, E. 2014. *Case studies of learner profile implementation and impact in the United States*. Bethesda (Maryland), États-Unis : Organisation du Baccalauréat International.