



## El viaje de la mentalidad internacional: prácticas que se recomiendan a los colegios para desarrollar y evaluar la mentalidad internacional en el continuo de programas del IB

Resumen preparado por el departamento de investigación del IB a partir de un informe elaborado por: Elisabeth Barratt Hacking, Chloe Blackmore, Kate Bullock, Tristan Bunnell, Michael Donnelly y Sue Martin

Departamento de Educación de la Universidad de Bath

Enero de 2017



### CONTEXTO

La mentalidad internacional es un constructo general relacionado con el entendimiento intercultural, el compromiso global y el multilingüismo. Este concepto específico del Bachillerato Internacional (IB) es central para sus políticas y programas educativos. El objetivo de este estudio era examinar cómo conceptualizan, implementan y evalúan la mentalidad internacional los Colegios del Mundo del IB, y entender los desafíos relacionados. Además, los investigadores se propusieron identificar prácticas prometedoras para el desarrollo y la evaluación de la mentalidad internacional. Para maximizar los beneficios que aporta a los colegios, este resumen de investigación se centrará exclusivamente en la práctica de la mentalidad internacional. Para lograr una comprensión más integral de los hallazgos, consulte el informe completo (disponible solo en inglés).

### DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se seleccionó a dos colegios piloto y nueve colegios participantes en el estudio de caso (ver tabla 1), identificados como centros educativos muy comprometidos con la mentalidad internacional, para realizar un examen en profundidad de sus prácticas y su pensamiento en relación con este concepto. Se eligieron colegios que reflejaran un abanico de etapas educativas (el Programa de la Escuela Primaria, el Programa de los Años Intermedios y el Programa del Diploma), factores contextuales y lugares. Para conocer las diversas perspectivas de cada uno de los colegios, se adoptó un enfoque multimétodo que incluyó entrevistas con directores de colegios, grupos de discusión con miembros de equipos directivos, profesores y alumnos, observación de clases, una encuesta para los padres y un análisis de documentos. Se analizaron los datos para identificar cómo se define, practica, evalúa y problematiza la mentalidad internacional en todos los colegios.

Pseudónimo	País	Tipo de colegio	Programa estudiado	N.º de alumnos del programa
Paz (PEP)	Estados Unidos	Público (Título I)	PEP	588
Trent (PEP)	Reino Unido	Internacional	PEP	118
Nilo (PEP)	Qatar	Internacional	PEP	414
Tigris (PAI)	Jordania	Privado	PAI	433
Danubio (PAI)	Finlandia	Público	PAI	186
Hudson (PAI)	Estados Unidos	Público	PAI	1.392
Amazonas (PD)	Indonesia	Internacional	PD	178
Colorado (PD)	Estados Unidos	Internacional	PD	160
Mekong (PD)	China	Internacional	PD	236
Colne (PEP) (Piloto)	Reino Unido	Público	PEP	462
Támesis (PD) (Piloto)	Reino Unido	Privado	PD	26

Tabla 1: Resumen de las características de los nueve colegios participantes en el estudio de caso y los dos colegios piloto



## HALLAZGOS

### Definición de la mentalidad internacional

El estudio reveló muchos matices y variaciones en cómo los participantes definían e interpretaban la mentalidad internacional. Muchos alumnos y miembros del personal expresaron dificultades para definir la mentalidad internacional en su conjunto. Por ejemplo, como señaló un director, “es un concepto controvertido y significa cosas distintas para personas distintas” (director, Amazonas, PD). Además, un alumno señaló: “Para mí, fue simplemente difícil pensar en la definición de la mentalidad internacional porque depende de la persona, depende de lo que piense uno personalmente” (alumno del PD, Colorado, PD). Sin embargo, los participantes no consideraban necesariamente negativa esa falta de claridad. Al contrario, la falta de consenso se percibía como “parte de su belleza [de la mentalidad internacional] también” (director, Paz, PEP).

Los colegios tenían una amplia gama de definiciones y formas de enmarcar la mentalidad internacional distintas según su contexto. Sin embargo, en el fondo, esas concepciones se centraban en la idea de que la mentalidad internacional es relacional en el sentido de que se basa en “establecer contacto”, en cómo interactuamos con otras personas y en “mirar hacia adentro” para entendernos a nosotros mismos en relación con los demás. Además, había una sensación abrumadora de que la mentalidad internacional no es un punto de destino sino más bien un viaje, un proceso constante de definir, actuar, aprender, reflexionar y refinar (o redefinir). Ese proceso se consideraba más importante que la definición en sí misma.

### Práctica de la mentalidad internacional

#### Liderazgo

En todos los colegios del estudio de caso, el director y el equipo directivo tenían un papel significativo en los esfuerzos de liderar e idear el trabajo sobre la mentalidad internacional. Esto incluía asegurarse de integrar la mentalidad internacional en la vida del colegio a nivel estratégico, por ejemplo, mediante declaraciones de principios y políticas en los que basar las prácticas y los procedimientos. Los impulsores también cumplieron una función significativa en la labor de estimular avances en el trabajo sobre la mentalidad internacional. En todos los colegios participantes en el estudio de caso salvo uno, había una función relativa a la mentalidad internacional, un miembro del personal responsable de esa parte del trabajo. Además, se alentó la participación de los alumnos, incluida su implicación en la toma de decisiones sobre el colegio, para brindar oportunidades de inspirar y desarrollar distintos aspectos de la mentalidad internacional.

#### Desarrollo profesional

Centrarse en la mentalidad internacional en el desarrollo profesional del personal, así como en la formación inicial, se percibía como un aspecto significativo del trabajo de un colegio sobre la mentalidad internacional. El personal se beneficia de las oportunidades de explorar qué es la mentalidad internacional y qué significa para ellos personalmente, además de cómo se puede ayudar a los alumnos a desarrollar ese rasgo. Los participantes en el estudio señalaron que hay muchos talleres del IB que abordan la mentalidad internacional, pero también indicaron que es necesario un desarrollo profesional más específico en este ámbito.



## Aprendizaje de lenguas

En todos los colegios participantes en el estudio de caso, las lenguas se consideraban un elemento clave para el desarrollo de la mentalidad internacional. Todos los colegios fomentaban activamente el aprendizaje de lenguas, tanto por las ventajas cognitivas que se considera que tiene como por sus vínculos directos con la mentalidad internacional. Las lenguas en sí mismas se consideraban una ventana hacia la cultura: se creía que, al aprender y entender cómo funciona una lengua, los alumnos obtenían una perspectiva de otras culturas y formas de pensar.

Además, en la política lingüística y en la disponibilidad de lenguas se ponía un énfasis significativo en la “lengua que se habla en casa” y la “lengua materna”. La lengua se veía como parte de la identidad, y animar a los alumnos a hablar su propia lengua transmite a los alumnos el mensaje de que se los valora. Como lo explicó uno de los directores del PEP, “permitirles [a los alumnos] hablar su lengua materna realmente fomenta esa comprensión compasiva por parte de los alumnos, de que está bien hablar la lengua que hablen y generar ese nivel de comodidad” (director, Trent, PEP).

En muchos de los colegios participantes en el estudio de caso, el multilingüismo impregnaba la vida escolar al fomentar el uso y desarrollo de la lengua que se habla en casa, la lengua del país donde se encuentra el colegio y cualquier otra lengua pertinente para la comunidad escolar. Los participantes explicaron que eso es valioso porque demuestra el compromiso de un colegio con la mentalidad internacional. Tanto los participantes en el estudio como los investigadores destacaron la importancia de integrar el multilingüismo en las políticas y las prácticas de los colegios.

## Currículo del IB

Un aspecto especialmente significativo de los hallazgos de la investigación fue el currículo del IB y cómo fomenta la mentalidad internacional. Los participantes brindaron ejemplos de áreas específicas del currículo (áreas disciplinarias) y también destacaron estrategias que utilizan los profesores para fomentar la mentalidad internacional. Las siguientes historias y la selección de citas de los participantes que se presentan a continuación ilustran algunas de las maneras en que el currículo del IB apoya el desarrollo de la mentalidad internacional en el PAI y el PD. Los lectores deben tener en cuenta que podrán encontrar en el informe completo muchos ejemplos adicionales de todos los programas de los que se habla en este estudio.



Los “contextos globales” del PAI se consideraban una parte importante del desarrollo de la mentalidad internacional en el colegio Tigris. El colegio apoya a los profesores para que puedan conectar los contextos globales con sus clases de las siguientes formas.

- Todos los profesores del PAI reciben dos veces por semana un boletín informativo que los mantiene al día de acontecimientos que tienen lugar en todo el mundo y que pueden ayudarlos a establecer vínculos con los contextos globales en su área disciplinaria.
- A los profesores también les resultaba útil hacer un esquema que vinculara los contextos globales con los conceptos clave de su área disciplinaria, para ayudarlos con la planificación.

Un alumno señaló:

“En todas y cada una de las clases, nos relacionábamos con un contexto global, por ejemplo, el cambio, la competencia, el desarrollo, [...] y simplemente relacionarnos con todo eso también hace que tengamos una mentalidad más internacional porque sabremos cómo relacionar las cosas en el futuro”. (Grupo de discusión de alumnos, Tigris, PAI)

#### Historia 1: Contextos globales (Tigris, PAI)

Área del currículo	Ejemplo/comentario
Matemáticas (PAI)	“En Matemáticas [...] me preocupa más el mundo en sí mismo. Tengo un proyecto, ‘El futuro de los recursos naturales’, y cuando [los alumnos] hacen ese proyecto en particular pueden elegir cualquier recurso natural del mundo, [...] como los koalas y los osos panda, [...] y cuándo lo utilizamos como especie humana: ¿cuándo se va a terminar? Hay una cantidad limitada, la estamos utilizando, se va a terminar en algún momento. Así que hacen un gráfico de eso. Luego deben reflexionar al respecto: ¿cómo los va a afectar eso a ellos? ¿Cómo lo va a afectar a uno ese fin del petróleo, y cuándo se va a producir? Así que tienen que escribir sobre eso”. (Grupo de discusión de responsables de equipos directivos, Hudson, PAI)
Geografía (PAI)	“En nuestras clases de Geografía, nos centramos mucho en el tema de los refugiados en todo el mundo. Hicimos varios estudios de caso sobre países que acogen refugiados, y creo que aprendimos más sobre los refugiados en Jordania. Jordania es en la actualidad uno de los países que más refugiados acogen del mundo, y creo que era importante aprender eso”. (Grupo de discusión de alumnos del PAI, Tigris, PAI)

Tabla 2: Ejemplos de mentalidad internacional en áreas específicas del currículo





Coincidiendo con la conmemoración de la Primera Guerra Mundial, los alumnos de Amazonas compartieron historias de sus familiares que sobrevivieron guerras. Esto requirió investigación y entrevistas con miembros de la familia. Los resultados de esta tarea se exhibieron en un hall principal del colegio, en una pared con relatos e imágenes. La pared reúne historias de todo el mundo, incluidas las de personas que fueron enemigas y cuyos hijos ahora estudian juntos en el colegio.

El colegio ve la “pared de la memoria” como una expresión importante de la mentalidad internacional. Se considera que es una forma eficaz de analizar y entender las perspectivas plurales, en este caso compartiendo historias de la propia familia en bandos opuestos de un conflicto letal. Como lo explicó un miembro de un equipo directivo:

**“[Es] un ejemplo perfecto de la medida en que nuestro colegio y nuestros alumnos tienen mentalidad internacional. Creo que si fuera a 10 colegios cualesquiera en el mundo para la conmemoración de las víctimas de guerra, probablemente encontraría poemas e imágenes muy tradicionales sobre la memoria, las amapolas, muy europeos en términos de la historia, y este colegio no tiene nada de eso. Lo que sí tiene es una pared de la memoria de todas las nacionalidades posibles, [...] alumnos de la misma clase cuyos familiares o cuyos parientes lejanos de hecho lucharon en bandos opuestos de la guerra. No se me ocurre ningún ejemplo mejor de la mentalidad internacional”.** (Grupo de discusión de responsables de equipos directivos, Amazonas, PD)

Historia 2: Pared de la memoria (Amazonas, PD)

### Creatividad, Actividad y Servicio (CAS)

Los tres colegios del PD participantes en el estudio de caso destacaron CAS, un componente troncal de ese programa, como un importante eje impulsor de la mentalidad internacional. Los participantes creían que el hecho de que CAS se centre en el pensamiento, la acción y la reflexión lo convierte en un mediador poderoso en relación con la mentalidad internacional. Por ejemplo, un alumno del PD destacó las ventajas de no solo pensar en la mentalidad internacional sino también actuar de una manera que refleje ese concepto.

**“En mi opinión, el servicio es un componente realmente clave a la hora de demostrar una mentalidad internacional, porque, por muy bueno que sea tener todas esas ideas y creencias globales, [...] hay que actuar en relación con ellas. [...] A veces nos falta la perspectiva local, que creo que es igual de importante. CAS [...] en cierto sentido combina esas dos cosas, [...] la combinación del servicio local y la mentalidad internacional, porque, si no estamos vinculados con la comunidad en la que vivimos además de con la comunidad global, entonces creo que no estamos haciendo bien nuestro trabajo como internacionales”.** (Grupo de discusión de alumnos del PD, Colorado, PD)

La siguiente historia ilustra una buena iniciativa de CAS que está en curso en el colegio del PD Amazonas.

El colegio Amazonas se toma muy en serio el compromiso con la comunidad. Este proyecto de CAS implica asociaciones con la comunidad local y, en particular, con los residentes de comunidades de viviendas precarias locales (Kampung).

Hace alrededor de cinco años se creó a través de CAS un microcolegio para niños locales (25 niños). Ahora es un proyecto sustentable con dos profesores permanentes. Funciona en terrenos de una empresa multinacional, a unos 10 minutos en automóvil del colegio. El proyecto lo gestionan alumnos del colegio Amazonas que asumen, a través de su trabajo de CAS, la responsabilidad por todos los aspectos del microcolegio.

El microcolegio presta servicio a los niños más vulnerables de Kampung, que en el pasado han dedicado su vida a pedir limosna o trabajar en vertederos. El colegio ahora emplea a un jardinero, dos profesores y un cocinero/ayudante del propio Kampung. Cuando pueden obtener una beca o financiarse con pequeños negocios que se gestionan dentro del microcolegio, los niños que dejan el colegio continúan su educación secundaria. Uno de los profesores es él mismo un antiguo alumno. Recibió una beca para obtener educación secundaria, siguió haciendo progresos académicos excelentes y ahora estudia por la noche en la universidad (Contabilidad) y trabaja todos los días como profesor en el microcolegio.



Foto: Trabajo con niños de Kampung (fotografía de un alumno)

Historia 3: Microcolegio (Amazonas, PD)

## Debate y conversación

Los participantes identificaron el debate y la conversación en el aula como una forma esencial en la que los colegios pueden poner en práctica el currículo del IB para maximizar las oportunidades de desarrollo de la mentalidad internacional. En este contexto, el debate hace referencia a un debate tanto entre los alumnos como entre estos y los profesores. A nivel básico, estos hallazgos reflejan la importancia de aprender a hablar con personas diferentes de uno:

**“Porque educamos niños que vienen todos de familias distintas, [...] con tradiciones diferentes, formas diferentes de interactuar con las personas, y eso es en sí mismo una forma de tener mentalidad internacional. Si pudiéramos empezar a aprender cómo vamos a interactuar con los demás, [...] eso comienza a sentar las bases para que, más adelante, cuando seamos mayores y tengamos más conocimientos, podamos [...] estar realmente listos para tener una mentalidad abierta y dispuestos a interactuar con otras personas”.** (Responsable de un equipo directivo, Paz, PEP)

Aprovechar las oportunidades para utilizar las experiencias y los puntos de vista personales de los alumnos también se consideró una estrategia de desarrollo de la mentalidad internacional, que permite evitar el sesgo de imponer la opinión “correcta” o la de un profesor:

**“Debemos utilizar los conocimientos de los alumnos como recurso, de tal manera que, en lugar de dar una clase en la que hablemos sobre algo relativo a la geografía de Oriente Medio, tal vez podamos preguntar a los alumnos: ‘¿Pueden explicar esto? [...] ¿Qué saben acerca de la situación de Palestina y cuáles son sus orígenes?’. Así podemos utilizar lo que los alumnos saben, en lugar de imponer algún tipo de punto de vista nuestro, [...] y luego tal vez podamos hacer preguntas incisivas o preguntas más profundas para lograr una apreciación o comprensión más amplia de la situación, en lugar de decir: ‘Bueno, esta es la situación’. Creo que esa es la principal estrategia que tratamos de utilizar”.** (director, Tigris, PAI)

Los hallazgos de los colegios participantes en el estudio de caso indican que las ideas y las preguntas que surgen naturalmente mediante el debate y la conversación pueden hacer aportes significativos al desarrollo de la mentalidad internacional. En particular, la indagación dirigida por los alumnos, en la que son estos quienes generan preguntas y se les brindan vías de indagación, da buenas oportunidades para explorar la mentalidad internacional.

## Dar ejemplo de mentalidad internacional

Un tema recurrente del estudio fue la importancia de una exposición directa a los tipos de rasgos asociados con la mentalidad internacional. Ver de primera mano lo que significa tener mentalidad internacional, con los ejemplos de profesores y alumnos, aportaba la experiencia personal necesaria para fomentar un sentido de la mentalidad internacional poderoso. La historia 4 ilustra algunas de las maneras en que los profesores pueden dar ejemplo de mentalidad internacional.

Muchos alumnos y miembros del personal hablaron de la importancia de los profesores en términos de dar ejemplo de mentalidad internacional, lo cual refleja la máxima de que “se aprende más de lo que se ve que de lo que se enseña”. Estas son algunas de las actitudes y conductas que se consideraban importantes en los profesores como ejemplo:

- Compartir sus propias experiencias y puntos de vista con los alumnos
- Utilizar ejemplos de la vida real para ilustrar argumentos
- Utilizar objetos, citas o imágenes en el aula para que su asignatura cobre vida, y reflejar sus propios intereses y sus propias pasiones
- Estar preparados para responder las preguntas de los alumnos y debatir con ellos cuestiones difíciles o polémicas, como la identidad nacional o los conflictos
- Estimular conversaciones seguras y respetuosas en sus aulas
- Desafiar las conductas y los comentarios irrespetuosos
- Tener tolerancia cero frente al acoso escolar
- Ser amables y respetuosos con todos en cualquier interacción, además de saludar al personal de limpieza, cocina y apoyo y establecer una relación con ellos

### Historia 4: Los profesores como ejemplo





## CONCLUSIONES

Los hallazgos indican que la intencionalidad es una de las características distintivas de las prácticas prometedoras en relación con la mentalidad internacional. Todos los Colegios del Mundo del IB involucrados en este estudio pensaban deliberadamente en la conceptualización y el desarrollo de la mentalidad internacional y trabajaban activamente para lograrlos. No era algo que se diera por hecho ni que se esperara que sucediera como resultado de la adopción de un programa del IB o de tener una población escolar diversa.

Además, este estudio ha demostrado que es importante que los colegios asuman la mentalidad internacional como propia y la adapten a sus comunidades y contextos particulares. La mejor forma de entender esto es como un viaje. En este viaje permanente, la comunidad escolar:

- 1) Debate y define la mentalidad internacional
- 2) Desarrolla prácticas
- 3) Valora y evalúa la mentalidad internacional

Como se apuntó al comienzo de este documento, en este resumen solo se ha podido incluir un panorama general de los numerosos ejemplos de prácticas que compartieron los colegios. Se anima a los lectores, y en especial a los Colegios del Mundo del IB, a abordar los abundantes ejemplos de prácticas y experiencias adicionales disponibles en el informe completo, y a reflexionar sobre ellos y debatirlos.

El presente resumen fue preparado por el departamento de investigación del IB. El informe completo se encuentra disponible en inglés en <http://www.ibo.org/es/research/>. Si desea más información sobre este estudio u otros estudios de investigación del IB, solicítela a la dirección de correo electrónico [research@ibo.org](mailto:research@ibo.org).

Para citar el informe completo, utilice la siguiente referencia:

HACKING, E., BLACKMORE, C., BULLOCK, K., BUNNELL, T., DONNELLY, M. y MARTIN, S. *The international-mindedness journey: School practices for developing and assessing international-mindedness across the IB continuum*. Bethesda, Maryland (EE. UU.): Organización del Bachillerato Internacional, 2017.

