



Red de educadores del Bachillerato Internacional: estudio de caso del éxito

Resumen de la investigación

Resumen preparado por el departamento de investigación del IB a partir de un informe elaborado por:

Kristine Chadwick, Michael Thier y Jandee Todd
Inflexion

Enero de 2019

Contexto

¿Qué es la Red de educadores del Bachillerato Internacional (IBEN)?

La Red de educadores del Bachillerato Internacional (IBEN) capacita a los educadores para desempeñar diversos roles fundamentales a fin de respaldar el desarrollo y la implementación de los programas del IB. Los educadores del IB¹—la mayoría de los cuales son profesores de clase, coordinadores o personal de dirección en Colegios del Mundo del IB—, realizan una gran variedad de tareas, entre ellas:

- Facilitar talleres de desarrollo profesional para capacitar a los educadores de los cuatro programas del IB
- Examinar evaluaciones de fin de curso y otros trabajos de los alumnos del Programa de los Años Intermedios (PAI), el Programa del Diploma (PD) o el Programa de Orientación Profesional (POP)
- Visitar colegios interesados, solicitantes o autorizados para evaluar o verificar si el colegio cumple las normas para la implementación de los programas del IB y sus aplicaciones concretas
- Revisar el currículo o desarrollar contenidos para los cursos

Este estudio examina los beneficios que conlleva la participación en IBEN para los educadores y sus colegios. Los Colegios del Mundo del IB pueden utilizar los hallazgos de este estudio para maximizar los beneficios de la participación en IBEN; además, estos hallazgos pueden servir para informar las decisiones del IB sobre posibles mejoras de la Red de educadores del IB.

Diseño de la investigación

Método del caso de éxito

Este diseño del estudio de métodos mixtos se basa en el Método del caso de éxito de Brinkerhoff (2002), que permite que los evaluadores descubran qué funciona bien en un programa y los factores que facilitan o entorpecen el éxito. El método incluye cinco pasos: definir el objetivo y planificar el estudio; crear un modelo de impacto para definir el éxito; diseñar y llevar a cabo una encuesta para buscar los mejores casos; hacer entrevistas y documentar los casos; y comunicar los hallazgos, las conclusiones y las recomendaciones.

Partiendo de una encuesta global a educadores del IB ($n = 1.014$), se seleccionaron siete colegios de todo el mundo para el estudio de caso con el objetivo de explorar los beneficios de IBEN y los factores que respaldan unos resultados positivos de la red. Entre esos colegios había uno en Europa, cuatro en América (dos en Norteamérica, uno en Centroamérica y uno en Sudamérica) y dos en Asia. Los colegios eran variados en cuanto a las dimensiones, el tipo de estructura de gobierno (públicos o privados), la cantidad de asignaturas del IB impartidas y también en lo referido al tiempo que llevaban colaborando con el IB. En cada uno de los colegios que participaron en el estudio de caso, se realizaron entrevistas a miembros de IBEN, otros profesores del IB, coordinadores y directores del colegio.

¹El IB utiliza el término "IBEN" para referirse tanto a la red como a las personas que la conforman. En aras de la claridad, los investigadores distinguen entre IBEN (la red de educadores) y los educadores del IB (educadores que realizan tareas asignadas por IBEN).

Hallazgos

Beneficios para los educadores del IB

A pesar de la cantidad de tiempo necesario para desempeñar un rol en IBEN, en general los educadores del IB valoran su participación en IBEN, ya que refuerza sus conocimientos, desarrolla su confianza como educadores altamente cualificados y beneficia a sus alumnos. Los educadores del IB logran numerosos beneficios por su participación en IBEN, muchos de los cuales también se extienden a alumnos y compañeros.

La evaluación

Las respuestas de los entrevistados, que trabajaban en distintos colegios y desempeñaban distintas funciones, se destacaron por su uniformidad y efusividad al referirse a los beneficios que entrañaba la participación en la red para comprender el proceso de evaluación del IB. Los entrevistados coincidieron en que los educadores del IB se muestran más seguros acerca de su capacidad de preparar eficazmente a los alumnos para los exámenes y las evaluaciones del IB.

Habilidades profesionales y pedagógicas

IBEN imparte conocimientos y habilidades específicos de las asignaturas y profundiza la comprensión de los distintos contextos de los Colegios del Mundo del IB. Los educadores del IB creen firmemente que su participación en IBEN perfecciona su destreza como profesionales y contribuye a desarrollar más sus habilidades pedagógicas. Gracias a su participación en IBEN, los educadores del IB sintieron que eran mejores profesores del currículo del IB y tenían habilidades pedagógicas más profundas, así como unos conocimientos más sólidos de los contenidos. Además, los responsables de taller consideraron que su participación en IBEN tenía un beneficio que valoraban: la mejora de sus habilidades de andragogía. En lo referido al desarrollo profesional, los entrevistados calificaron la capacitación de IBEN como *“el mejor desarrollo profesional de mi vida”*, una fuente de *“crecimiento profesional rápido”*, y un motivo para *“sentir que soy un profesional”*.

Recursos actualizados

Otro beneficio destacado por los entrevistados fue la adquisición de recursos actualizados, especialmente de nuevas guías de las asignaturas. Los educadores del IB suelen aprender sobre los cambios en cuanto se producen, lo que les permite tener tiempo para reflexionar sobre cómo deben variar sus prácticas de enseñanza, así como las de sus compañeros, para adaptarse a los cambios del IB cuando entran en vigor.

Dominio de los conceptos fundamentales del IB

Los educadores del IB afirmaron que gracias a su participación en IBEN adquirieron un mayor respeto por distintas perspectivas; la capacidad de comunicar la declaración de principios del IB; y una mayor comprensión de la mentalidad internacional, el perfil de la comunidad de aprendizaje del IB y las normas para la implementación de los programas y aplicaciones concretas. Además, explicaron que su participación les permitía transmitir mejor esas nociones a padres y alumnos.

Compromiso con la comunidad del IB

Los educadores del IB conciben su conexión con el IB como uno de los principales beneficios de su participación en IBEN, algo que les

permite obtener resultados, tanto para ellos personalmente como para sus colegios. Además, al establecer redes de contactos con otros educadores, profundizan su propio aprendizaje. Los educadores del IB declararon sistemáticamente beneficiarse de pertenecer a la comunidad de IBEN, al utilizar una variedad de medios digitales para hacer preguntas que generan respuestas inmediatas por parte de una comunidad global de compañeros con capacidad de ayudar. Por ejemplo, un educador comentó:

“Un foro en el que la gente comparte recursos es Basecamp... Tengo acceso directo a las personas más informadas e instruidas en todo el mundo ahora mismo, en un foro y de la forma más sencilla. La gente puede hacer preguntas y compartimos recursos... Puedo obtener una respuesta en seis minutos, procedente de cualquier rincón del mundo”.

Beneficios para los colegios

El estudio dejó patentes una serie de posibles beneficios para los colegios a raíz de la participación en IBEN, los cuales se resumen a continuación.

Enfoques sistémicos y colaboración

Entre los beneficios que los colegios tienen por contar con miembros de IBEN entre su personal docente se encuentran el desarrollo o el fortalecimiento de los enfoques sistemáticos y sistémicos para el intercambio y la colaboración. Los educadores del IB en colegios que se benefician de participar en IBEN utilizan numerosos métodos para compartir su aprendizaje con los compañeros, entre los que se incluyen el intercambio informal, la mentoría de nuevos profesores y las comunidades profesionales de aprendizaje. Además, contar con educadores del IB entre el personal docente también aporta beneficios al colegio si este alienta a los demás profesores a presentar su solicitud para convertirse en miembros de la red. Aparentemente, una masa crítica de educadores del IB que desempeñan funciones variadas ayuda a los colegios a conseguir diferentes tipos de beneficios, algo que resulta especialmente cierto cuando estas funciones incluyen las de dirección del colegio y se reparten por un número elevado de departamentos. Entre los educadores del IB que comparten el conocimiento obtenido al desempeñar distintos roles de IBEN se observan efectos sinérgicos. Cuando los colegios cuentan con culturas y estructuras colaborativas, es más fácil compartir el aprendizaje también con los profesores externos al IB, con lo que se consigue ampliar los efectos de la participación en IBEN. Las culturas colaborativas cuentan con el apoyo de un equipo directivo que valora la participación en IBEN así como la comunicación entre departamentos de maneras tangibles, como la creación de calendarios escolares que permiten la planificación común y el tiempo para reunirse.

Percepción sobre la calidad del colegio

Es posible que los colegios se beneficien del prestigio que supone contar con profesores que forman parte de IBEN y que puedan atraer a alumnos y familias más fácilmente, así como a profesores de mucha calidad para integrar el cuerpo docente.

Desempeño en los exámenes

Muchos de los entrevistados se mostraron reticentes a atribuir el aumento en las calificaciones de los exámenes en todo el colegio a la participación en IBEN. Sin embargo, algunos miembros de los

colegios que incorporaron exitosamente el aprendizaje obtenido en IBEN consideran que las calificaciones de los exámenes de sus alumnos no serían tan altas si el colegio no contara con miembros de IBEN entre su personal docente.

Compromiso con la comunidad del IB

Mediante un mayor número de educadores del IB e interacciones significativas con otros Colegios del Mundo del IB, los entrevistados en cada colegio describieron de qué manera los educadores del IB habían profundizado el compromiso de sus colegios con la comunidad del IB en general. Por ejemplo, una profesora que no formaba parte de IBEN explicó que, gracias a las redes de contactos establecidas por sus compañeros que sí formaban parte de dicha red, consiguieron que una educadora de otro colegio visitara el centro y le enseñara “*muchas técnicas, cosas nuevas, nuevas maneras de concebir las matemáticas*”; la profesora ha mantenido el contacto con esa educadora hasta la fecha.

Factores que posibilitan o impiden resultados positivos

Los beneficios de la participación en IBEN pueden verse afectados por el carácter central del IB con respecto a los principios del colegio. Los educadores del IB consiguen mejores resultados a la hora de compartir sus conocimientos con todo el colegio cuando sienten que cuentan con el apoyo de un equipo directivo que tiene y promueve habilidades de comunicación sólidas, filosofías de liderazgo compartido y familiaridad con el IB. En general, los colegios que lograron resultados positivos con IBEN contaban con un equipo directivo que ofrecía apoyo logístico y financiero tangible para ayudar a los educadores del IB a difundir y aplicar su aprendizaje en todo el colegio. Además, la cantidad y la distribución de educadores del IB afectan a la capacidad que el colegio tiene para obtener beneficios de la participación en IBEN.

Entre otros factores que afectaron a los beneficios de formar parte de IBEN se incluyen la estructura de gobierno (colegios públicos o privados), el tiempo que los profesores tienen para reunirse, y el alcance de los programas del IB (selectivo o en todo el colegio). Concretamente, es posible que los colegios públicos tengan que enfrentarse a una menor financiación, políticas restrictivas a nivel de distrito o de gobierno, e iniciativas opuestas a nivel de distrito o de gobierno. Así, compartir el aprendizaje obtenido a raíz de la participación en IBEN resultó más complicado en colegios grandes que ofrecían múltiples opciones de programas de instrucción, ya que había profesores que impartían cursos del IB y profesores que no, y eso dificultaba que el aprendizaje obtenido de IBEN se extendiera a todo el colegio. Sin embargo, cabe destacar que incluso en esos colegios grandes con distintos programas de instrucción, los beneficios de IBEN se veían ampliados cuando los miembros de dicha red se repartían por varios departamentos.

Buenas prácticas para los colegios

Uno de los principales objetivos del estudio era identificar las prácticas clave utilizadas por los colegios para maximizar los beneficios de participar en IBEN, para poder compartirlas con otros Colegios del Mundo del IB. A continuación se resumen las buenas prácticas a nivel escolar que surgieron a raíz del estudio.

- Llenar los colegios con una **masa crítica** de educadores del IB. Los beneficios positivos de participar en IBEN aumentan cuando

en el cuerpo docente del colegio hay entre un 20 y un 30 % de miembros de IBEN.

- **Distribuir** a los participantes de IBEN en varias asignaturas, grupos, departamentos y cursos.
- Desarrollar una **lista de miembros de IBEN** según el tipo de experiencia y conocimientos que tengan. La información sobre los miembros de IBEN dentro de un mismo colegio puede servir para preparar informes para organismos gubernamentales, campañas promocionales y para la contratación y la selección de personal.
- **Contratar y llevar un seguimiento deliberadamente** en función de la experiencia y los conocimientos de IBEN. Al contratar y llevar un seguimiento de forma deliberada, los colegios podrían identificar a los educadores del IB para que dirigieran los departamentos pertinentes, lideraran las comunidades profesionales de aprendizaje y respaldaran la mentoría de otros profesores.
- Establecer y respaldar **comunidades profesionales de aprendizaje y la colaboración**. El equipo directivo de un colegio puede incluir días de aprendizaje profesional en los calendarios y proteger un tiempo específico para la colaboración para que sea algo sagrado.
- Discutir con los miembros de IBEN las necesidades locales, **diseñar una política y seguirla** para respaldar la participación en IBEN, así como la difusión del aprendizaje obtenido en dichas actividades.
- Crear y comunicar procedimientos y **directrices para compartir el aprendizaje obtenido en IBEN**. Algunos ejemplos de cómo compartir el aprendizaje incluyen: un punto permanente en el orden del día en las reuniones del equipo directivo, ofrecer versiones reducidas o completas de los talleres de IBEN, celebrar una mesa redonda para compartir conocimientos o comunicar información mediante boletines o blogs. Independientemente de qué mecanismo se use para compartir conocimientos, el equipo directivo del colegio debería hacer un seguimiento del progreso de lo que se aprende y garantizar la difusión.
- **Hacer que los profesores conozcan los recursos de IBEN** de los que disponen, de manera intencional y repetida. En muchos de los colegios participantes en el estudio de caso, el personal del colegio no sabía qué compañeros, si es que había alguno, eran educadores del IB. Los colegios deberían compartir deliberadamente quiénes son educadores del IB y qué conocimientos y experiencia tienen.
- **Compartir recursos y estrategias en formato digital**. En los colegios y en toda la red, los educadores del IB explicaron que utilizaban distintas plataformas en línea para compartir ideas y recursos, facilitando así la colaboración y reduciendo los casos en los que la información queda aislada.
- Utilizar **ejercicios de estandarización** guiados por miembros de IBEN para garantizar que todos los profesores del IB sean capaces de aplicar nuevos conocimientos. Algunos ejemplos de estos ejercicios son la “corrección cruzada”, en la que profesores



de una asignatura califican el mismo examen y luego comparan resultados; implementar una política de puertas abiertas para la observación de clases; potenciar la colaboración con otros Colegios del Mundo del IB para el componente de Creatividad, Actividad y Servicio, por ejemplo.

- Revisar de manera colaborativa los **comentarios de garantía de la calidad** que reciben los miembros de IBEN. Las sesiones de reflexión y las conversaciones significativas entre IBEN, el equipo directivo y los compañeros pueden servir de apoyo al desarrollo profesional y ayudar al equipo directivo a comprender el valor de los educadores del IB.

Recomendaciones para el IB

En esta sección se resumen algunas de las recomendaciones principales para el IB a partir de los hallazgos del estudio. Para ver la lista entera de recomendaciones, consulte el informe completo (disponible solo en inglés).

Una recomendación importante para el IB es centrarse en **fortalecer la “marca” de IBEN**. Una de las conclusiones más claras del estudio es que, fuera de IBEN, pocas personas conocen la red y, dentro de ella, solamente unas pocas. A muchos profesores del IB no les dice mucho el concepto de “Red de educadores del IB”, si bien sí les resultan conocidos los roles de IBEN (por ejemplo, responsable de taller o examinador). El estudio también desveló que los miembros de IBEN y otros miembros del personal docente del IB mostraban cierta confusión sobre aquello que constituía la “red”. Concretamente, los examinadores se sienten aislados y no están seguros de si son miembros de IBEN o no. Incluso los responsables de taller percibían la actividad principal de pertenecer a la red como algo individualista. Una vez conceptualizada, el IB podría presentar su marca redefinida en talleres y contar con líderes o miembros de alto rendimiento en la red para crear conciencia sobre IBEN.

IBEN también podría funcionar más como una red si el IB **planificara encuentros** entre sus miembros y facilitara **comunicaciones** más frecuentes y pertinentes a sus miembros. Estas comunicaciones podrían incluir consejos para maximizar los beneficios para todo el colegio basados en la participación en IBEN. Los miembros de la red recomendaron celebrar reuniones con compañeros de IBEN que tuvieran cargos parecidos, aumentar la posibilidad

de impartir talleres en las distintas regiones, incrementar el número de comunicaciones personales de los encargados de las asignaturas y desarrollar una **promoción profesional en IBEN** o una “escalera” profesional. Si los educadores del IB tuvieran roles codificados, evaluaciones estandarizadas y un sistema de calificación comprensible, podrían establecer bucles de comentarios útiles que potencian la coherencia y el crecimiento en los roles desempeñados en IBEN y entre dichos roles. Al establecer una promoción profesional explícita dentro de IBEN, es posible que también se respalden los esfuerzos por crear oportunidades para establecer redes de contactos y mantener el compromiso de los educadores del IB.

Resumen

Este estudio se diseñó para examinar los beneficios de participar en IBEN, así como los factores que pueden potenciar o dificultar la difusión exitosa de los aprendizajes de dicha red en un colegio. Entre los beneficios mencionados por los educadores del IB, se encuentran los siguientes: una mejor comprensión y preparación para las evaluaciones del IB, un mejor conocimiento de las asignaturas y mejores habilidades pedagógicas, acceso a los recursos más recientes, dominio de los conceptos del IB, y conexión con el IB y otros educadores del IB. Además, los colegios destacaron una serie de beneficios que conllevaba la participación de su personal en IBEN, entre ellos el desarrollo de enfoques sistemáticos para la colaboración, un aumento del prestigio del colegio, posibles mejoras en el desempeño de los alumnos en los exámenes y un mayor compromiso con la comunidad del IB.

Los colegios capaces de implementar los conocimientos obtenidos en IBEN se aseguraron de que hubiera suficiente tiempo para la planificación, una variedad de tipos de reuniones para reunir a distintos grupos y desarrollo profesional con regularidad. Los colegios con buenos resultados lograron difundir la información obtenida en IBEN de manera eficaz y con rapidez. El equipo directivo también se reveló como un factor importante que influye en la capacidad para beneficiarse de manera general de la participación en IBEN. Finalmente, los colegios con culturas de colaboración interdisciplinarias lograron compartir y procesar la gran variedad de tipos de información y de habilidades nuevas que adquieren los educadores del IB.

Referencia

BRINKERHOFF, R. O. *The Success Case Method*. San Francisco, California (EE. UU.): Berrett-Koehler, 2002.

El presente resumen fue preparado por el departamento de investigación del IB. El informe completo se encuentra disponible en inglés en www.ibo.org/es/research/. Si desea más información sobre este estudio u otros estudios de investigación del IB, solicítela en la dirección de correo electrónico research@ibo.org.

Para citar el informe completo, utilice la siguiente referencia: CHADWICK, K.; THIER, M.; TODD, J. *International Baccalaureate Educator Network: Success case study*. Bethesda, Maryland (EE. UU.): Organización del Bachillerato Internacional, 2019.