

Resumen de investigación

Programa del Diploma del Bachillerato Internacional: estudio de la mentalidad cívica de alumnos de Norteamérica y Sudamérica

Basado en el informe de investigación preparado para el IB por:

Shelley H. Billig, Ph.D. y

Brandie M. Good

RMC Research Corporation

Contexto

El Bachillerato Internacional (IB) es una fundación educativa sin ánimo de lucro que actualmente trabaja con más de 3.600 colegios de 146 países para ofrecer a los jóvenes unos programas educativos exigentes diseñados para ayudarles a convertirse en ciudadanos del mundo comprometidos y compasivos, con una actitud activa de aprendizaje durante toda su vida. El componente de Creatividad, Acción y Servicio (CAS) del Programa del Diploma del IB está diseñado para que los alumnos participen en una serie de actividades de aprendizaje-servicio que aumenten su desarrollo personal, interpersonal y cívico. La creatividad se interpreta de manera amplia, y puede incluir la participación del alumno en actividades artísticas o definirse como la creatividad demostrada por el alumno al diseñar y llevar a la práctica sus proyectos de servicio. La acción puede consistir en la práctica de algún deporte o en la participación en cualquier tipo de proyecto local o internacional, incluidos los relacionados con las actividades de servicio. Las actividades de servicio, por su parte, incluyen cualquier tipo de voluntariado por el cual los alumnos ayudan a la comunidad.

El componente de Creatividad, Acción y Servicio (CAS) del Programa del Diploma del IB está diseñado para que los alumnos participen en una serie de actividades de aprendizaje-servicio que aumenten su desarrollo personal, interpersonal y cívico.

En 2012 el IB encargó a RMC Research que analizara hasta qué punto la participación en el componente de CAS ayudaba a los alumnos a desarrollar una mentalidad cívica y a vivir una serie de cambios sociales, personales y cívicos. La mentalidad cívica se ha definido de diversas maneras en los estudios teóricos y de investigación, generalmente en relación con el sentido de identidad que tiene el individuo como miembro de una comunidad, su sentido de la responsabilidad y afecto a dicha comunidad, y las acciones que realiza el individuo en nombre de la comunidad. En este estudio se analizan los tipos de actividades de aprendizaje experiencial y de servicio que realizan los alumnos; las formas en que diferentes alumnos y diferentes lugares conceptualizan y ponen en práctica la mentalidad cívica; si los alumnos creen que con su esfuerzo pueden provocar cambios en situaciones locales, nacionales o globales; los efectos percibidos de la participación en CAS; y las variaciones por país. El estudio se llevó a cabo en dos fases: un estudio preliminar cualitativo y un estudio de investigación cuantitativo.

Diseño de investigación

Para abordar las preguntas de investigación de este proyecto se utilizó un enfoque en dos fases: primero se llevó a cabo un estudio preliminar, al que siguió un estudio más extenso en la segunda fase.

El diseño del estudio preliminar consistió en entrevistas a coordinadores de CAS y grupos de discusión con alumnos del Programa del Diploma del IB. Para el estudio se utilizó una muestra de conveniencia internacional diseñada para representar 14 colegios de Estados Unidos, Canadá y Argentina. La muestra final incluía a 19 coordinadores de CAS y 112 alumnos. La información obtenida en esta fase del estudio se utilizó para elaborar una encuesta que se distribuyó en la segunda fase.

La Fase 2 se diseñó con el objetivo de estudiar el efecto que tenía CAS en la adquisición por parte de los alumnos de constructos relacionados con el deseo de ayudar, el tipo de actividades en que participaban los alumnos, las variaciones por región, la calidad del programa y su efecto en los alumnos. Asimismo, RMC Research estudió los factores que influían en los efectos observados. Las encuestas se elaboraron a partir de las preguntas de investigación, las conclusiones de la primera fase y una revisión bibliográfica. RMC Research preparó dos encuestas: una para los alumnos actuales del IB y otra para los antiguos alumnos. Se invitó a participar a colegios de Canadá, Estados Unidos y una serie de países de Latinoamérica. La muestra

resultante estaba compuesta por 58 colegios: 17 de Canadá, 29 de Estados Unidos y 12 de diferentes países de Latinoamérica. La muestra incluía a 1.295 alumnos. También nos pusimos en contacto con antiguos alumnos de los colegios de todos los países participantes y 214 contestaron a la encuesta.

Hallazgos

Fase preliminar (Fase 1)

Para comprender mejor la variedad y el alcance de las actividades en las que participan los alumnos en su trabajo de CAS, las investigadoras diseñaron un estudio cualitativo que incluía entrevistas a coordinadores de CAS y grupos de discusión con alumnos que actualmente están cursando el Programa del Diploma del IB. A continuación se presentan los resultados de esta fase.

Tipos de actividades de servicio en las que participaban los alumnos

No hay una única área en la que se concentraran las actividades de servicio, ya que los alumnos participaban en una variedad de actividades que incluían dar clases particulares a niños pequeños, trabajar en comedores de beneficencia, visitar a ancianos en residencias, y recaudar fondos u organizar donaciones para ayudar a familias de otras ciudades o países.

Las estrategias que usaban los colegios para ayudar a sus alumnos a cumplir los requisitos de CAS parecían diferir en cierto modo de un país a otro. Durante esta fase se observó que los colegios de Argentina eran los más propensos a ofrecer a los alumnos actividades ya organizadas para que cumplieran los requisitos del CAS, mientras que los de Estados Unidos tendían a dejar que los alumnos se buscaran sus propias oportunidades de servicio. En Canadá, uno de los colegios ofrecía algunas actividades organizadas, mientras que el otro animaba a los alumnos a elegir la que quisieran.

El concepto de la mentalidad cívica

Un gran número de los alumnos no tenía claro el significado de “mentalidad cívica”. No obstante, la mayoría de ellos opinaba que debía participar en actividades para ayudar a la comunidad. El concepto de mentalidad cívica que se manejaba también parecía diferir entre los distintos países: en los colegios argentinos el concepto parecía estar relacionado con la obligación de ayudar a los demás porque sus alumnos gozaban de una situación privilegiada que otros no tenían, mientras que en Canadá y Estados Unidos el concepto parecía estar relacionado con la adquisición de una ética de servicio.

Los alumnos asociaban el requisito de CAS más con el desarrollo personal y la eficacia que con un deseo de cambiar el mundo. Tanto los alumnos como los coordinadores de CAS opinaban que el propósito de CAS consistía en ayudar a que los alumnos desarrollaran habilidades que trascendieran el ámbito académico. Un gran número de los participantes conceptualizaba el requisito de servicio como un esfuerzo para desarrollar al alumno de manera “integral” o para sacarle de su ámbito de acción habitual.

Razones para participar en actividades de servicio específicas

Una gran mayoría de los alumnos que participaron en los grupos de discusión dijeron que les movían razones altruistas o humanitarias en lugar de pragmáticas, como podría ser el tener una mayor posibilidad de ser admitido en una universidad específica. La mayoría de los alumnos elegían su proyecto porque sus amigos o el coordinador del IB les habían hablado de él y pensaban que la actividad sería interesante. Los amigos, los padres y los intereses profesionales también influían en la elección de proyectos de servicio de los alumnos.

Por lo general, los alumnos tenían una mayor sensación de eficacia cuando ayudaban en el entorno local y opinaban que podían provocar más cambios a nivel local que a nivel nacional o global. Como afirmaba un alumno:

Es mucho más fácil ayudar a nivel local. Sin duda es más fácil desde el punto de vista físico y, además, puedes provocar cambios visibles. Supone una gran diferencia para la vida de algunas personas y es algo que puedes observar, como el efecto que tiene la operación "Operation Christmas Child" de regalos de Navidad para niños. A nivel global es más difícil. Acabas sintiéndote mal porque siempre hay alguien a quien no se ayuda. Tendemos a recaudar fondos para situaciones que reciben mucha publicidad, como las de algunas comunidades de África. Es más fácil cuando hay algún tipo de conexión cultural, cuando se puede poner cara a la noticia. Si no, te quedas sin saber qué parte de tu contribución se destina a la causa. O sea, que es más difícil.

Efectos percibidos

Los alumnos y coordinadores de todos los colegios mencionaron una variedad de áreas en las que se produjo desarrollo personal y social como consecuencia de las actividades de servicio realizadas. Ambos grupos opinaban que los alumnos adquirirían una ética de servicio, se volvían más solidarios, abiertos y reflexivos, y conseguían una mayor madurez y confianza en sí mismos.

A pesar de la dificultad que para ellos entrañaba la expresión "de mentalidad cívica", los alumnos decían comprender mejor cuál era su lugar en el mundo y tener la sensación de que podían provocar cambios. Esta era la opinión general de todos los alumnos de Argentina y la mayoría de los de Canadá. Entre los alumnos de los colegios estadounidenses, sin embargo, hubo menos coherencia en las respuestas.

Los alumnos y coordinadores de todos los colegios mencionaron una variedad de áreas en las que se produjo desarrollo personal y social como consecuencia de las actividades de servicio realizadas. Ambos grupos opinaban que los alumnos adquirirían una ética de servicio, se volvían más solidarios, abiertos y reflexivos, y conseguían una mayor madurez y confianza en sí mismos.

Los alumnos que hablaban de cambios dijeron que podían observar resultados visibles como consecuencia de su esfuerzo. Otros alumnos opinaban que sus esfuerzos habían provocado pocos o ningún cambio, particularmente si habían recaudado fondos y no sabían a qué se habían destinado, si habían tenido una experiencia negativa o si se habían fijado unos objetivos poco realistas.

Fase 2

El análisis de los datos de la encuesta de la segunda fase arrojó los siguientes resultados:

Razones para ayudar

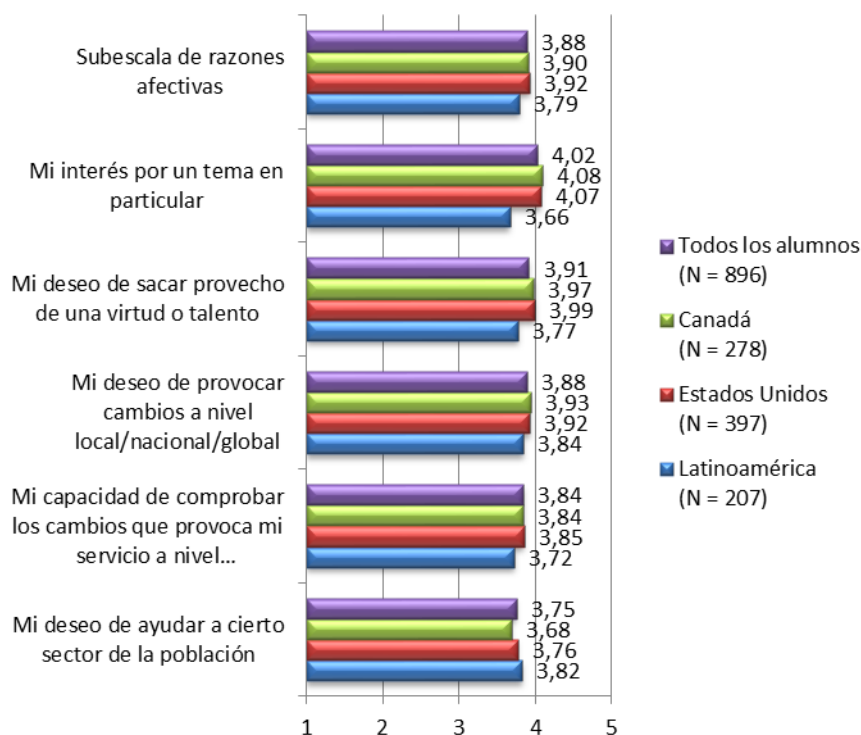
Los resultados de la segunda fase parecen indicar que a los alumnos matriculados en el Programa del Diploma del IB y a los antiguos alumnos del mismo les movía el deseo de ayudar, en su mayor parte, por razones afectivas en lugar de prácticas¹. En la Figura 1 se muestra el grado de influencia de los motivos

¹ "Razones prácticas" hace referencia a consideraciones prácticas tales como el deseo de trabajar con amigos durante la realización de las actividades, mejorar el currículo o continuar una actividad en la que ya participaban. Las "razones afectivas", por su parte, incluyen factores tales como el interés del alumno por un tema en concreto, su deseo de provocar cambios a nivel local, nacional o global, o su deseo de ayudar a cierto sector de la población o trabajar en un asunto específico por creer que puede provocar un cambio tangible en el grupo o tema elegido.

afectivos específicos que mencionaron los alumnos como razones para participar en actividades de servicio. La subescala abarca puntuaciones del 1 (una clara influencia negativa) al 5 (una clara influencia positiva).

Figura 1

Índice medio de motivación de los alumnos en la subescala de las razones afectivas



Al igual que en el caso de las conclusiones de la fase preliminar, la mayoría de los alumnos decía participar en un tipo de servicio específico debido a su interés por el tema en cuestión. Los compañeros y familiares también tenían una influencia positiva en la elección de las actividades de servicio, pero el tamaño del efecto de esta era pequeño². La motivación de los alumnos mostraba variaciones por país, ya que generalmente a los alumnos de Canadá y Estados Unidos era un interés personal lo que les movía a elegir una actividad de servicio en particular, mientras que, en la mayor parte de los casos, los amigos eran el factor decisivo de los alumnos de Latinoamérica. La pertenencia a una organización religiosa también tenía una leve influencia positiva en la motivación de los alumnos para participar en actividades de servicio.

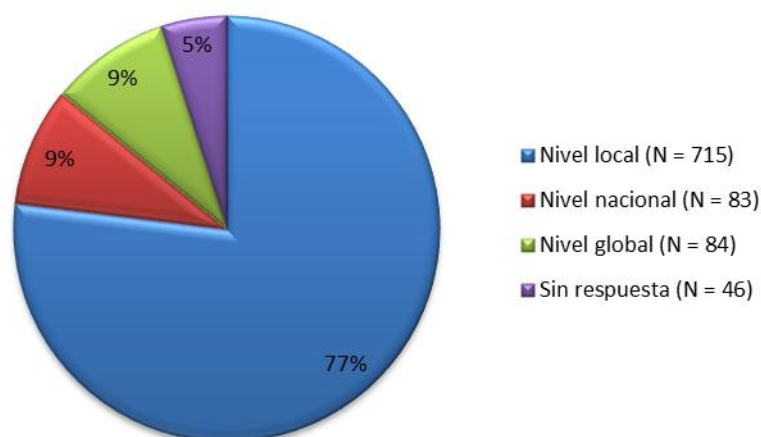
Participación en actividades de CAS

Para cumplir sus requisitos de CAS los alumnos del IB participaron en toda una variedad de tipos de servicio, generalmente relacionados con la educación y la recaudación de fondos. Los alumnos realizaban sus actividades de servicio a nivel local con mucha más frecuencia que a nivel nacional o global. Como se muestra en la Figura 2, el 77% de los alumnos del segundo año del Programa del Diploma se dedicaron a realizar actividades de servicio locales.

² "Tamaño del efecto" es el nombre que recibe el grupo de índices que miden la magnitud de un efecto del tratamiento, representado por la diferencia de resultados entre los distintos grupos. Al contrario que en el caso de las pruebas de significación, estos índices no dependen del tamaño de la muestra. Para medir el tamaño del efecto en este estudio se ha utilizado la *d* de Cohen. Generalmente, un tamaño del efecto de 0,2 o menos se considera pequeño, uno de 0,5 (entre 0,3 y 0,7) se considera medio o moderado, y uno de 0,8 o más se considera grande.

Figura 2

Actividades locales, nacionales y globales como objetivo principal de los alumnos del segundo año del Programa del Diploma



Observaciones sobre la experiencia de CAS

En general, los alumnos de toda la región coincidían en que sus actividades de servicio eran significativas, como muestran el índice global de la “Subescala de actividades de servicio significativas” y las afirmaciones que se muestran en la Tabla 1³.

Tabla 1

Grado en que los alumnos consideraban significativas sus actividades de servicio

	Canadá			Estados Unidos			Latinoamérica			Todos alumnos ^a			los
	N	M	DE	N	M	DE	N	M	DE	N	M	DE	
Índice global de la “Subescala de actividades de servicio significativas”	275	3,35	0,59	392	3,36	0,64	204	3,21	0,74	885	3,33	0,65	
Creo que mis actividades de servicio fueron significativas	271	3,40	0,67	388	3,43	0,70	199	3,22	0,85	871	3,38	0,73	
Las habilidades que aprendí con mis actividades de servicio fueron importantes para mí	264	3,31	0,68	379	3,26	0,74	201	3,19	0,82	857	3,26	0,74	
Mis actividades de servicio fueron importantes para mí.	264	3,35	0,69	384	3,39	0,70	198	3,24	0,87	859	3,35	0,74	

Aunque tener un vínculo con el currículo escolar ha demostrado ser un factor determinante de buenos resultados en las actividades de servicio, los alumnos actuales decían que sus actividades normalmente no

³ Los alumnos calificaron las afirmaciones según una escala de Likert de 4 puntos, en la que 1 = totalmente en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = de acuerdo y 4 = totalmente de acuerdo.

^a La columna de “Todos los alumnos” incluye a 16 alumnos que no indicaron su país o territorio y, por eso, la cantidad indicada es superior a la suma de las cifras correspondientes a Canadá, Estados Unidos y Latinoamérica. El texto que aparece en negrita indica escalas compuestas.

estaban relacionadas con el currículo. La mayoría de los alumnos tenía poder de elección a la hora de decidir el servicio en el que iban a participar. No obstante, se observaron diferencias significativas desde el punto de vista estadístico entre los distintos países, ya que los alumnos de Canadá y Estados Unidos decían tener un mayor poder de elección que los de Latinoamérica⁴. La reflexión es un elemento fundamental para garantizar que las actividades de servicio contribuyan al desarrollo cívico y personal o social de los alumnos. No obstante, las actividades de reflexión no eran frecuentes y, en la mayor parte de los casos, solo se daban una vez finalizadas las actividades de servicio. Generalmente los alumnos llevaron a cabo actividades de reflexión superficiales en lugar de profundas. En la calidad de la reflexión se observaron diferencias regionales. Los alumnos latinoamericanos eran mucho más propensos que los de Estados Unidos a llevar a cabo actividades de reflexión profundas⁵. En las respuestas de los antiguos alumnos se observaba el mismo patrón.

Efectos de la participación en CAS

La participación en CAS tuvo un efecto moderado en la autoeficacia y adquisición de habilidades de liderazgo de los alumnos y un efecto leve en su adquisición de habilidades de investigación. Los alumnos informaron que la participación en actividades de servicio había tenido un efecto leve en sus actitudes cívicas, lo cual permite concluir que la participación en el programa no tuvo un efecto significativo en la mentalidad cívica de los alumnos. Los alumnos parecieron haber adquirido habilidades cívicas. A efectos de este estudio, se consideraron habilidades cívicas las relacionadas con satisfacer una necesidad de la comunidad, tal como la elaboración de un plan, la formación de un equipo, la organización y gestión de reuniones, la exposición ante otros de un punto de vista y el desarrollo de las habilidades necesarias para abordar la necesidad específica en cuestión. La mayoría de los alumnos dijo que podía utilizar bien (aunque no “muy bien”) una serie de habilidades cívicas.

La mayoría de los alumnos actualmente matriculados en el IB mencionaron una ética servicio y un sentimiento de responsabilidad social “moderados” y dijeron que seguirían ayudando a los demás de vez en cuando. Los antiguos alumnos mencionaron una ética de servicio más acentuada, e indicaron que actualmente participaban en actividades de servicio de vez en cuando y anticipaban que seguirían haciéndolo en el futuro.

Factores que influenciaron o moderaron los efectos

Para los alumnos participantes hubo diversas características relacionadas con la demografía, motivación y diseño del programa que afectaron a los resultados.

- Las alumnas mencionaron unos efectos mayores que los alumnos varones.
- Los alumnos que pertenecían a organizaciones religiosas mencionaron unos efectos mayores que los demás.
- Los alumnos que tenían experiencia previa en la realización de actividades de servicio mencionaron unos efectos mayores que los que carecían de dicha experiencia o la tenían en menor grado.
- Las familias y compañeros tenían cierta influencia sobre los resultados.
- Los alumnos a los que les movían razones afectivas experimentaron unos efectos mayores que los alumnos a los que les movían razones prácticas.

⁴ Subescala del poder de elección de los alumnos: $F(2, 859) = 4,254, p < 0,05$. Alumnos canadienses ($M = 3,42; DE = 0,61$) y alumnos latinoamericanos ($M = 3,26; DE = 0,67$), $p < 0,05, d = 0,25$. Alumnos estadounidenses ($M = 3,39; DE = 0,67$) y alumnos latinoamericanos ($M = 3,26; DE = 0,67$), $p < .05, d = 0,21$.

⁵ Profundidad de la reflexión: $F(2, 876) = 3,971, p < 0,05$. Los índices de los alumnos latinoamericanos ($M = 2,18; DE = 0,48$) eran superiores a los de los alumnos estadounidenses ($M = 2,07; DE = 0,51$) y el tamaño del efecto era grande, $p < 0,05; d = 0,87$.

La segunda fase del estudio también parece indicar que la calidad era un factor importante en el diseño del programa de CAS. Una calidad alta en el diseño del programa de aprendizaje-servicio afectaba notablemente a todos los resultados.

- El grado de participación de los alumnos en **actividades de servicio significativas** tenía un efecto notable en todas las esferas de resultados y el tamaño del efecto fue grande o muy grande en las medidas de desarrollo personal y social, desarrollo cívico, ética de servicio y efectos globales.
- La **relación con el currículo escolar** traía consigo efectos altos en todas las esferas. El mayor efecto era la investigación sobre un tema y la percepción de cambios tangibles. El tamaño del efecto siempre era moderado.
- El grado de **poder de decisión** que se otorgaba a los alumnos en sus actividades también afectaba de forma moderada o alta a todos los efectos que se evaluaron.
- Se observó que **la frecuencia y el momento en que se realizaba la reflexión** de los alumnos del IB tenían un efecto entre pequeño y moderado en los resultados. La reflexión antes, durante y después de las actividades de servicio afectaba de forma positiva a los resultados, y el tamaño del efecto siempre era entre pequeño y moderado. Los efectos eran mayores cuando la reflexión se realizaba durante las actividades de servicio, y en segundo lugar cuando la reflexión era previa.
- **El respeto por la diversidad, expresada en la valoración de la opinión de los demás**, tenía una relación significativa desde el punto de vista estadístico con una serie de resultados. El tamaño del efecto fue moderadamente alto.
- Los alumnos del IB también eran más propensos a mencionar una serie de resultados relacionados con el desarrollo personal, social y cívico cuando podían observar **resultados tangibles de su esfuerzo**. El tamaño del efecto de esta variable en los diversos casos oscilaba entre moderado y alto.

Recomendaciones

Basándose en este estudio, las investigadoras proponen una serie de recomendaciones para mejorar la efectividad que tiene el requisito de CAS para desarrollar una mentalidad cívica en los alumnos del Programa del Diploma:

1. Los programas del IB deberían ayudar más a los alumnos a ver el valor afectivo de las actividades de servicio.
2. El componente de servicio de CAS debería parecerse más al aprendizaje-servicio que al servicio a la comunidad.
3. Las actividades de servicio deberían relacionarse mejor con lo que estudian los alumnos en sus otras clases.
4. Para aumentar el desarrollo de la mentalidad cívica los coordinadores de CAS deberían desarrollar una serie de actividades más sólidas de reflexión o investigación.
5. Los coordinadores de CAS deberían separar los requisitos de creatividad y acción de los de servicio.

El presente resumen fue preparado por el departamento de investigación del IB. El informe completo se encuentra disponible en inglés en <http://www.ibo.org/research>. Si desea más información sobre este estudio u otros estudios de investigación del IB, solicítela a la dirección de correo electrónico research@ibo.org.

Para citar el informe completo de la Fase 1, utilice la siguiente referencia:

BILLIG, S. H. "Impact of participation in CAS on students' civic-mindedness and civic engagement". Denver, Colorado, EE. UU.: RMC Research Corporation, 2013.

Para citar el informe completo de la Fase 2, utilice la siguiente referencia:

BILLIG, S. H. y GOOD B. M. "International Baccalaureate Diploma Programme: Study of North and South American students' civic-mindedness, Phase II". Denver, Colorado, EE. UU.: RMC Research Corporation, 2013.