



Resumen de la investigación

Estudio de la preparación para los exámenes en pantalla de los colegios que ofrecen el Programa del Diploma (PD) y el Programa de Orientación Profesional (POP) del Bachillerato Internacional y percepciones que tienen de estos exámenes

Resumen preparado por el departamento de investigación del IB a partir de un informe elaborado por:

Jessica N. Jacovidis, Kristine L. Chadwick, Erin Fukuda, Jandee Todd y Michael Thier

Marzo de 2018

Contexto y diseño

Este estudio tenía como objeto identificar las percepciones, los posibles retos y las necesidades en materia de implementación de los Colegios del Mundo del IB al planificar su transición a los exámenes en pantalla del Programa del Diploma (PD) y el Programa de Orientación Profesional (POP). Para investigar estas áreas, los investigadores utilizaron un diseño de metodología mixta con tres fases diferenciadas. La primera fase consistió en una revisión de la bibliografía especializada sobre la transición a los exámenes en pantalla, conversaciones con el personal del IB sobre sus experiencias en cuanto a la implementación de los exámenes en pantalla en el Programa de los Años Intermedios (PAI) y el desarrollo de una tipología de colegios arquetípicos que ofrecen el PD y el POP. La segunda fase incluyó entrevistas individuales y grupales y observaciones en colegios representativos que se escogieron como estudios de caso a partir de los arquetipos. En la tercera fase se comprobaron las posibilidades de generalizar los hallazgos de los estudios de caso mediante encuestas a los directores y coordinadores de programa de los colegios que ofrecen el PD y el POP ($n = 2.748$).

Hallazgos

Beneficios

El estudio reveló que el personal de los colegios pensaba que los exámenes en pantalla podrían reportar varios beneficios. Entre los beneficios percibidos de la transición a los exámenes en pantalla se encuentran los siguientes:

- **Beneficios para los alumnos:** un enfoque de la evaluación moderno, propio del siglo XXI; evaluaciones más auténticas o mejoradas; mitigación de los efectos de la mala caligrafía, y comentarios más rápidos y de mayor calidad.
- **Beneficios para la enseñanza y el aprendizaje:** integración de la tecnología; mejor preparación y aprendizaje de los alumnos.
- **Beneficios para los profesores y los colegios:** ventajas de tipo administrativo y menores costos de los exámenes.

Los resultados de la encuesta a los colegios mostraron perspectivas moderadamente positivas hacia los exámenes en pantalla (según una escala de 1 a 6, donde 1 significa "totalmente en desacuerdo" y 6 "totalmente de acuerdo"), lo que corroboró lo observado en cuanto a los beneficios percibidos.

Realizar los exámenes en pantalla del PD y el POP ayudará a preparar a los alumnos del IB para las tecnologías que usarán en el mercado laboral.	4,57
Los alumnos del IB se beneficiarán de las tareas o preguntas auténticas e interesantes que pueden plantearse en los exámenes en pantalla.	4,64
La enseñanza y el aprendizaje se beneficiarán de las tareas o preguntas auténticas e interesantes que pueden plantearse en los exámenes en pantalla.	4,53

Tabla 1: Actitudes positivas hacia los exámenes en pantalla

Preocupaciones

Los participantes en el estudio también mencionaron algunas posibles preocupaciones sobre la transición a los exámenes en pantalla. Las principales preocupaciones del personal de los

colegios eran la posible pérdida de trabajos de los alumnos, la dificultad de uso de la interfaz de exámenes y los costos prohibitivos. En la encuesta salieron a la luz preocupaciones similares (véase la tabla 2). Los obstáculos que los colegios señalaron como las mayores preocupaciones eran los aspectos logísticos, tecnológicos y de asistencia (las puntuaciones se basaban en una escala de Likert de 1 a 5, donde 1 significa “no me preocupa en absoluto” y 5 “me preocupa muchísimo”).

Los problemas logísticos de carga de archivos a los dispositivos de los alumnos justo antes de los exámenes	3,59
Asistencia insuficiente o tardía del IB (por ejemplo, la respuesta a problemas de acceso o la resolución de errores de <i>software</i>)	3,54
Fallos tecnológicos que ocasionan la pérdida de trabajos de los alumnos	3,58
Tiempo invertido en instalar los exámenes en pantalla en todas las computadoras o problemas logísticos relacionados	3,56

Tabla 2: Preocupaciones relacionadas con los exámenes en pantalla

Receptividad

En general, los encuestados se mostraron moderadamente receptivos a la transición a los exámenes en pantalla. En una escala de 0 a 100, donde 0 significa “para nada receptivo” y 100 “muy receptivo”, la puntuación media de receptividad fue de 67,4. Aunque en general los encuestados demostraron una actitud relativamente positiva, los índices de receptividad variaban, al parecer dependiendo de la condición, la lengua y el programa del colegio (los colegios solicitantes, los de habla española, los privados y los que solo ofrecían el POP mostraban una receptividad relativamente mayor hacia los exámenes en pantalla).

En una pregunta adicional de la encuesta, los encuestados predijeron que los equipos directivos y los alumnos se mostrarían relativamente más receptivos a la transición a los exámenes en pantalla que los profesores y los padres o tutores legales (véase la figura 1).

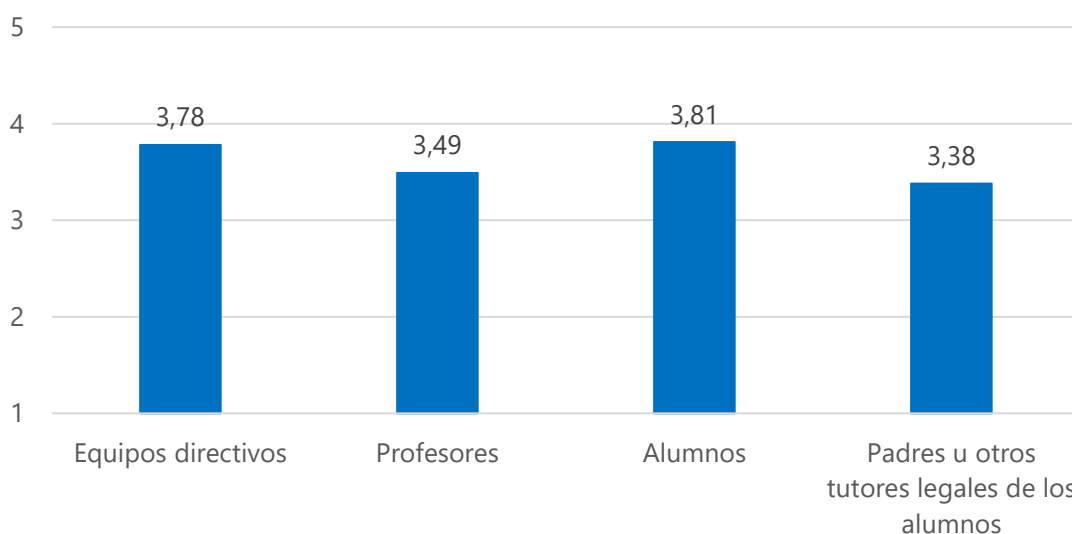


Figura 1: Percepciones de los encuestados respecto al apoyo de la comunidad escolar a los exámenes en pantalla

Plazo

Casi el 80 % de los encuestados indicaron que necesitarían entre seis meses y tres años para prepararse para la transición. Aproximadamente un 15 % de los encuestados expresaron la necesidad de contar con más de tres años de preparación. Quienes expresaron el deseo de más tiempo de preparación estaban especialmente preocupados por los costos y los obstáculos percibidos para la implementación. Por otro lado, quienes indicaban que necesitaban menos tiempo mencionaron factores ya existentes que facilitaban la implementación a nivel de los colegios.

Probabilidad de seguir ofreciendo programas del IB

En la encuesta, el 75 % de los colegios dijeron que era improbable que dejaran de ofrecer el PD o el POP si los exámenes en pantalla fueran la única opción disponible para la evaluación externa final, mientras que un 15,4 % de ellos se mostraron neutrales a este respecto. El restante 9,6 % de los colegios indicaron que era algo o muy probable que dejaran de ofrecer el PD o el POP. La mitad de los que indicaron cierta probabilidad de dejar de ofrecer programas del IB correspondían, sobre todo, a colegios públicos de Estados Unidos, Ecuador, el Reino Unido y Canadá.

Comentarios de los colegios

Los colegios expresaron el deseo de que los alumnos y el personal docente tuvieran oportunidades para familiarizarse con el entorno en pantalla, especialmente al permitir que los profesores utilizaran este a fin de crear evaluaciones formativas para realizar en clase. Los equipos directivos solicitaban más información sobre los exámenes en sí, concretamente sobre la compatibilidad del *hardware* y el *software*, las herramientas en pantalla (como las de edición, representación gráfica, dibujo y escritura de ecuaciones) y el diseño general del entorno de examen. Los encuestados también preguntaron sobre la disponibilidad de asistencia técnica, los cambios en la política respecto al lugar de realización de los exámenes y los procedimientos que se deben seguir ante dificultades técnicas que ocasionen pérdida de datos. Estas preguntas ponen de relieve la necesidad de contar con comunicaciones claras y precisas del IB, pruebas exhaustivas de la nueva plataforma para solucionar posibles fallos y un plazo suficiente para que profesores y alumnos se sientan cómodos con los exámenes en pantalla.

El presente resumen fue preparado por el departamento de investigación del IB. El informe completo se encuentra disponible en inglés en <http://www.ibo.org/es/research/>. Si desea más información sobre este estudio u otros estudios de investigación del IB, solicítela en la dirección de correo electrónico research@ibo.org.

Para citar el informe completo, utilice la siguiente referencia:

JACOVIDIS, J. N.; CHADWICK, K. L.; FUKUDA, E.; TODD, J.; THIER, M. *Study of International Baccalaureate Diploma Programme (DP) and Career-related Programme (CP) school readiness for, and perceptions of, on-screen examinations*. Bethesda, Maryland (EE. UU.): Organización del Bachillerato Internacional, 2018.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2018

International Baccalaureate® | Baccalauréat International® | Bachillerato Internacional®