

RÉSUMÉ DE RECHERCHE

L'impact du programme créativité, action, service (CAS) sur les élèves et les communautés

Ce résumé a été élaboré par le service de recherche de l'IB à partir d'un rapport rédigé par :
Mary Hayden, Anthony Hemmens, Shona McIntosh, Andrés Sandoval-Hernández, Jeff Thompson
Université de Bath



Principales conclusions

- La participation au programme créativité, action, service (CAS) a été perçue comme contribuant à des changements chez les élèves du Programme du diplôme sur le plan de leurs **dispositions personnelles**, de leur **comportement** et de leurs **relations interpersonnelles**.
 - Plus précisément, les coordonnateurs, les élèves et les anciens élèves ont jugé que le programme CAS aidait les élèves à « **relever de nouveaux défis** », à « **apprendre à faire preuve de persévérance** » et à « **développer de meilleures compétences interpersonnelles** » de manière plus efficace.
- Les coordonnateurs ayant participé à cette étude ont suggéré que la réussite du programme CAS reposait sur l'identification d'activités CAS que les élèves considèrent à la fois **significatives** et **agréables**.
- L'étude a révélé que deux variables étaient importantes pour la mise en œuvre réussie du programme CAS : le fait que les élèves le perçoivent comme une utilisation valable de leur temps, et l'**établissement de buts** avant d'entreprendre les activités CAS.
- Les élèves ont identifié cinq facteurs favorisant la réussite d'une expérience CAS.
 - **Variété** : les activités des élèves sont variées.
 - **Défis** : le programme CAS aide les élèves à se dépasser.
 - **Connaissance de soi** : le programme CAS amène les élèves à apprendre de nouvelles choses sur eux-mêmes.
 - **Nouveaux centres d'intérêt** : le programme CAS mène à la découverte de nouvelles passions et de nouveaux centres d'intérêt.
 - **Réflexions** : des réflexions significatives et souples aident les élèves à saisir la signification de leurs expériences.



Contexte

Cette étude visait à explorer l'impact sur les élèves et les communautés d'une composante du Programme du diplôme du Baccalauréat International (IB) : le programme créativité, action, service (CAS)¹. Le programme CAS ainsi que le mémoire et la théorie de la connaissance forment le tronc commun du Programme du diplôme. Les trois composantes du programme CAS, selon le *Guide de créativité, action, service* publié en 2008 (Organisation du Baccalauréat International, 2008, p. 3) sont les suivantes :

- créativité : « disciplines artistiques et autres activités faisant appel à la pensée créatrice » ;
- action : « effort physique contribuant à maintenir une bonne hygiène de vie et complétant le travail scolaire réalisé dans les autres disciplines du Programme du diplôme » ;
- service : « non rémunéré et volontaire, il s'agit d'un échange bénéfique pour l'élève du point de vue de l'apprentissage ».

L'étude a fait appel à trois groupes de participants : des élèves actuels du Programme du diplôme, des membres du personnel chargé de la mise en œuvre ou du soutien du programme CAS et des anciens élèves du Programme du diplôme. La recherche a été menée dans deux régions géographiques : la région Asie-Pacifique et la région Afrique, Europe et Moyen-Orient.

¹À l'origine, le programme était intitulé « service créatif, esthétique et social ». Le titre a été remplacé par « créativité, action, service » en 2008, puis par « créativité, activité, service » en 2015. Le projet sur lequel ce rapport est fondé a débuté officiellement en octobre 2015. Il a analysé les points de vue de plusieurs parties prenantes au programme CAS, notamment d'élèves à mi-parcours de leurs études et dont la participation au programme CAS respectait les directives de 2008. Par conséquent, tout au long de ce rapport, la terminologie utilisée pour les composantes du programme CAS (créativité, action, service) correspond à celle du *Guide de créativité, action, service* publié en 2008 afin de refléter le langage utilisé par les parties prenantes au moment où le projet a été entrepris.

Méthode de recherche

L'étude a combiné des méthodes quantitatives et qualitatives de collecte et d'analyse de données afin de mieux comprendre l'impact du programme CAS par l'intermédiaire des perceptions des personnes impliquées dans le programme ou l'ayant suivi par le passé. Elle a également cherché à identifier des exemples de bonnes pratiques découlant des données recueillies.

Les perceptions qu'ont les élèves, les anciens élèves et les enseignants du programme CAS, la description détaillée des activités et des projets CAS ainsi que des exemples de bonnes pratiques dans les établissements scolaires ont été recueillis au moyen d'enquêtes en ligne. Au total, 7 973 élèves, 490 coordonnateurs et 903 anciens élèves de la région Afrique, Europe et Moyen-Orient et de la région Asie-Pacifique ont répondu aux enquêtes. Les données quantitatives de l'enquête ont été recueillies au moyen de questions fermées (de type échelle de Likert), tandis que les données qualitatives ont été recueillies au moyen de questions ouvertes.

Conclusions

Vue d'ensemble des perceptions qu'ont les coordonnateurs, les élèves et les anciens élèves du programme CAS

La participation au programme CAS a été perçue comme contribuant à des changements chez les élèves du Programme du diplôme sur le plan de leurs dispositions personnelles, de leur comportement et de leurs relations interpersonnelles. Il existe un certain nombre de similitudes entre les groupes en ce qui concerne les traits que le programme CAS a contribué à développer le plus et le moins, selon les participants (tableau 1). Les coordonnateurs, les élèves et les anciens élèves ont jugé que le programme CAS aidait les élèves à « relever de nouveaux défis », à « apprendre à faire preuve de persévérance » et à « développer de meilleures compétences interpersonnelles » de manière

plus efficace (en gras dans le tableau 1). Le consensus était plus faible dans les trois groupes concernant l'impact du programme CAS sur les élèves pour ce qui est de les amener à « porter de meilleurs jugements » ou à modifier leur « vision du monde » (en gras dans le tableau 1). La moyenne des réponses indiquant un accord a été calculée pour chaque groupe. Il en ressort que les coordonnateurs du programme CAS valident cette analyse à 91 %, suivis par les élèves à 76 % et les anciens élèves à 68 %.

Perceptions du programme CAS comme exigeant mais enrichissant

Les élèves perçoivent le programme CAS comme difficile, le considérant comme un élément exigeant dans un programme exigeant, mais ils conviennent aussi qu'il est enrichissant. Les élèves identifient le « service » comme la composante la plus difficile parmi les trois composantes du programme CAS (ils sont 85,4 % dans ce cas). Toutefois, ils l'ont également considéré comme la composante la plus enrichissante (figure 1). En ce qui concerne la question leur demandant si le programme CAS était « exigeant mais enrichissant », les réponses des anciens élèves étaient similaires à celles des élèves actuels.

Je trouve les activités CAS exigeantes mais enrichissantes.

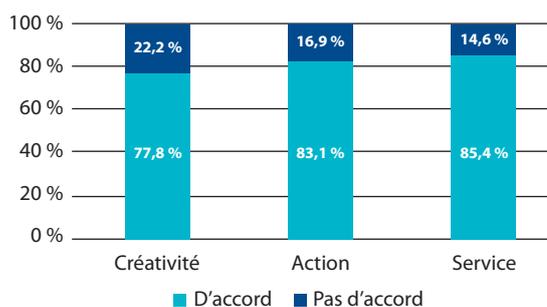


Figure 1 : les activités CAS sont « exigeantes mais enrichissantes » (selon les élèves)

Groupe	Réponses les plus souvent données à l'énoncé : « À la suite de leur/ma participation au programme CAS ... »	Réponses les moins souvent données à l'énoncé : « À la suite de leur/ma participation au programme CAS ... »
Coordonnateurs	<ul style="list-style-type: none"> ... les élèves : • relient de nouveaux défis ; • développent leurs compétences de pensée réflexive ; • développent leurs compétences interpersonnelles ; • essaient de nouvelles choses ; • apprennent à faire preuve de persévérance. 	<ul style="list-style-type: none"> ... les élèves : • ne changent pas du tout ; • portent de meilleurs jugements ; • changent leurs attitudes ; • modifient leur vision du monde ; • savent mieux comment planifier et lancer des activités.
Élèves	<ul style="list-style-type: none"> • je relève de nouveaux défis ; • j'ai changé d'une autre façon ; • j'ai développé de meilleures compétences interpersonnelles ; • j'ai appris à faire preuve de persévérance ; • j'essaie de nouvelles choses. 	<ul style="list-style-type: none"> • mon comportement a changé ; • ma vision du monde a changé ; • mes attitudes ont changé ; • je porte de meilleurs jugements ; • j'ai développé mes compétences de pensée réflexive.
Anciens élèves	<ul style="list-style-type: none"> • j'ai développé de meilleures compétences interpersonnelles ; • j'ai pris davantage conscience de moi-même ; • je suis devenu(e) plus mature ; • je relève de nouveaux défis ; • j'ai appris à faire preuve de persévérance. 	<ul style="list-style-type: none"> • j'ai changé d'une autre façon ; • j'ai changé mon comportement ; • j'ai changé ma vision du monde ; • je porte de meilleurs jugements ; • j'ai développé de nouvelles compétences.

Tableau 1 : réponses les plus et les moins souvent données par les coordonnateurs, les élèves et les anciens élèves à l'énoncé « À la suite de leur/ma participation au programme CAS ... »

Qualités et compétences développées grâce au programme CAS

Perspectives des élèves

Conformément aux directives indiquant ce qui constitue une expérience ou un projet CAS valable, les activités entreprises par un élève dans le cadre du programme CAS doivent « permettre de développer les qualités du profil de l'apprenant de l'IB » (Organisation du Baccalauréat International, 2015, p. 15). Plus de 70 % des élèves sont d'avis que leur participation au programme CAS les a aidés à développer les qualités du profil de l'apprenant.

Le programme CAS semble avoir le plus faible impact sur le développement de la qualité « investigateur » (73,9 %) et le plus grand impact sur le développement de la qualité « communicateur » (89,8 %). Comme le montre le tableau 2, les élèves signalent que l'impact le plus important de leur participation au programme CAS a concerné le développement de leurs compétences interpersonnelles (collaboration et communication) alors que l'impact le moins important a concerné le développement des compétences cognitives (pensée critique et recherche), bien que les trois quarts d'entre eux au minimum aient néanmoins convenu qu'ils avaient approfondi ces qualités grâce au programme CAS.

Groupe	Réponses les plus souvent données à l'énoncé : « Ma participation au programme CAS m'a aidé(e) à devenir davantage ... »	Réponses les moins souvent données à l'énoncé : « Ma participation au programme CAS m'a aidé(e) à devenir davantage ... »
Élèves	<ul style="list-style-type: none"> • communicatif/communicative ; • collaboratif/collaborative ; • prêt(e) à relever de nouveaux défis ; • prêt(e) à assumer de nouveaux rôles ; • conscient(e) de mes responsabilités envers les autres personnes. 	<ul style="list-style-type: none"> • curieux/curieuse et à poser plus de questions ; • critique dans ma façon de penser ; • conscient(e) de mes responsabilités à l'égard de l'environnement ; • sensible à la réalité internationale ; • organisé(e).

Tableau 2 : réponses les plus et les moins souvent données par les élèves à l'énoncé « Ma participation au programme CAS m'a aidé(e) à devenir davantage... »

Alors que les élèves perçoivent les avantages du programme CAS au cours de leurs études, de façon générale, ils estiment également que celui-ci aura un impact positif sur eux après le Programme du diplôme. La figure 2 montre que 80,7 % des élèves perçoivent que le programme CAS contribue à les préparer pour la suite de leur vie, et 73,4 % d'entre eux estiment qu'il contribue à les préparer pour l'université.

J'estime que le programme CAS contribue à :

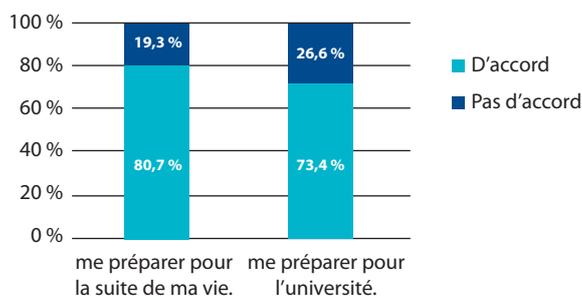


Figure 2 : réponses des élèves à l'énoncé « J'estime que le programme CAS contribue à ... »

Perspectives des anciens élèves

Les anciens élèves estiment que le programme CAS a des effets positifs qui durent au-delà du Programme du diplôme, tant de façon générale (figure 3) que sur le plan du développement de qualités plus spécifiques.

Anciens élèves – J'estime que le programme CAS...

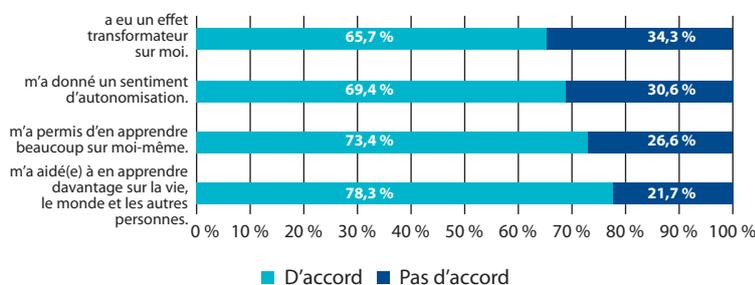


Figure 3 : effets généraux du programme CAS selon les anciens élèves

La figure 3 montre les énoncés concernant l'impact que le programme CAS a eu sur les anciens élèves avec lesquels ces derniers étaient plutôt ou complètement d'accord. Le taux de réponses positives va de 65,3 % (« Le programme CAS a eu un effet transformateur sur moi ») à 78,3 % (« Le programme CAS m'a aidé à apprendre sur la vie, le monde et les autres personnes »). En outre, une comparaison révèle que les anciens élèves et les élèves actuels du Programme du diplôme identifient les mêmes quatre qualités qui ont été développées grâce au programme CAS : ils sont devenus de meilleurs « communicateurs », sont « prêts à assumer de nouveaux rôles », « prêts à relever de nouveaux défis » et davantage « collaboratifs ».

Satisfaction des élèves à l'égard du programme CAS et valeur qu'ils attribuent à ce dernier

La figure 4 montre que plus de 70 % des élèves estiment que le programme CAS constitue une utilisation valable de leur temps, tandis que 10,1 % ne sont « pas du tout d'accord » avec cet énoncé.

J'estime que le programme CAS constitue une utilisation valable de mon temps.

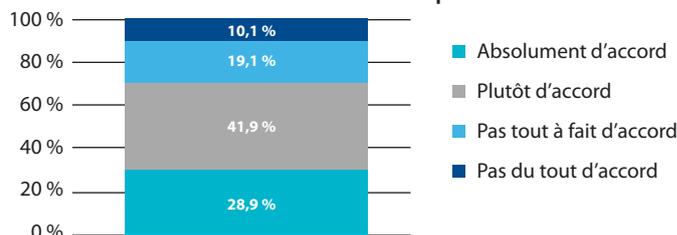


Figure 4 : réponses des élèves à l'énoncé « Le programme CAS constitue une utilisation valable de mon temps »





Les chercheurs ont également tenté de comprendre les variations dans les taux de satisfaction chez les élèves en examinant dans quelle mesure chaque composante du programme CAS était considérée comme « agréable » (figure 5) et « enrichissante » (figure 6).

Je trouve les activités CAS agréables.

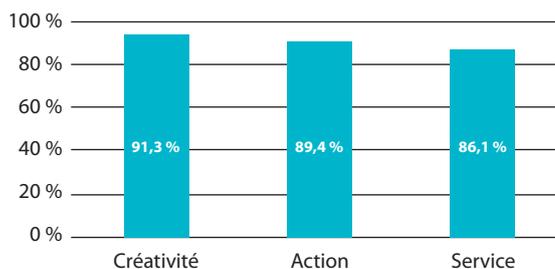


Figure 5 : réponses des élèves à l'énoncé « Je trouve les activités CAS agréables »

Je trouve les activités CAS enrichissantes.

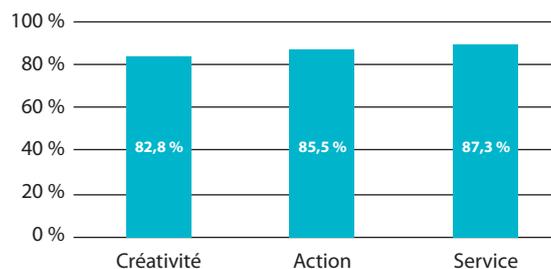


Figure 6 : réponses des élèves à l'énoncé « Je trouve les activités CAS enrichissantes »

On peut déduire des figures 5 et 6 que les taux de satisfaction (selon les perceptions du programme CAS comme agréable et enrichissant) sont élevés pour les élèves concernant les trois composantes du programme CAS. Plus de 85 % d'entre eux considèrent que le programme CAS est agréable, et plus de 80 % le considèrent enrichissant. Fait intéressant, il existe une corrélation inverse entre l'aspect agréable et l'aspect enrichissant d'une composante : parmi les trois composantes, les élèves perçoivent la « créativité » comme la plus agréable mais la moins enrichissante, alors que la composante « service » est considérée la moins agréable mais la plus enrichissante.

Perceptions négatives du programme CAS

Les conclusions quantitatives indiquent qu'il existe des points de vue négatifs concernant le programme CAS. Par exemple, des minorités non négligeables d'élèves ne sont pas d'avis que le programme CAS les prépare pour la suite de leur vie (26,6 %) ou pour l'université (19,3 %). L'analyse des données qualitatives a permis d'obtenir des précisions supplémentaires grâce aux réponses fournies par les élèves à l'énoncé : « Pour moi, le ou les inconvénients du programme CAS sont ... » (tableau 3).

Inconvénients du programme	Précisions
Chronophage	<ul style="list-style-type: none"> Il a pris trop de temps. Il est en concurrence avec le travail scolaire / difficile à intégrer au Programme du diplôme. Il empiète sur le temps de loisirs.
Caractère obligatoire	<ul style="list-style-type: none"> Le programme CAS est obligatoire. Le programme CAS devient coûteux. Le programme CAS est non pertinent/inutile.
Procédure	<ul style="list-style-type: none"> Il existe des inconvénients liés à la consignation des activités.
Difficile	<ul style="list-style-type: none"> Le programme CAS est stressant. Je n'ai pas aimé accomplir le ou les composantes désagréables. Le programme CAS est associé à un défi personnel. Le programme CAS est fatigant. Il est difficile d'assurer un équilibre entre les trois composantes. Les motivations du programme CAS sont incertaines.
Résultat difficile à atteindre	<ul style="list-style-type: none"> Les attentes ne se sont pas satisfaites d'une manière ou d'une autre. La définition des activités CAS est rigide.
Confusion au sujet du programme CAS	<ul style="list-style-type: none"> Certaines parties du système sont obscures pour les élèves.
Difficultés d'ordre pratique	<ul style="list-style-type: none"> Le programme CAS est coûteux. Il peut s'avérer difficile de trouver des occasions pour accomplir les activités du programme CAS.

Tableau 3 : réponses des élèves à l'énoncé « Pour moi, le ou les inconvénients du programme CAS sont ... »

Certains élèves du Programme du diplôme ont exprimé du ressentiment à l'égard du programme CAS, qu'ils perçoivent comme « compromettant le travail scolaire » et « [réduisant] le temps consacré à des choses plus importantes, telles que le mémoire et diverses évaluations internes ». Le fait que le programme CAS puisse être perçu comme une distraction par rapport aux études reflète peut-être l'importance que certains établissements accordent à la réussite scolaire au détriment du programme CAS.

Un autre point soulevé par les élèves concernait le paradoxe apparent d'avoir un service obligatoire. D'autres ont perçu les activités CAS comme transformant leur temps de loisirs extrascolaires en quelque chose de plus astreignant. La nature ardue des réflexions écrites, associée à la perception de la nature chronophage du programme CAS, a souvent été mentionnée comme un inconvénient important, comme le montre la citation suivante d'un élève : « LES RÉFLEXIONS SONT HORRIBLES ! ARRÊTEZ DE NOUS DEMANDER D'ESSAYER D'ÉCRIRE TOUTES NOS ÉMOTIONS » (mis en relief dans l'original).

Bien que l'étude ait révélé que le programme CAS était largement perçu de façon positive, étant donné que l'aspect agréable constitue un important facteur de motivation, les inconvénients perçus tels que ceux mentionnés ci-dessus ont des répercussions sur le potentiel transformateur qu'a le programme. Si le programme CAS n'est pas vécu comme agréable, ou encore s'il suscite du ressentiment, il est peu probable qu'il aboutisse à des résultats éducatifs significatifs. Lorsqu'il est possible de soutenir des activités CAS riches, bien ciblées et significatives pour les élèves, l'expérience est plus susceptible d'avoir un impact sur eux. Par ailleurs, les établissements peuvent prendre des mesures spécifiques, comme faire en sorte que les réflexions soient plus souples, dans le but d'aider les élèves à saisir la signification de leurs expériences CAS sans inhiber le plaisir qu'ils y éprouvent.

Bonnes pratiques en matière de mise en œuvre du programme CAS

L'étude a également visé à identifier de bonnes pratiques susceptibles de favoriser des résultats positifs pour les élèves accomplissant le programme CAS. La liste ci-après fournit une analyse transversale des conclusions tirées des réponses des élèves et des coordonnateurs.

- Les coordonnateurs ayant participé à cette étude ont suggéré que la réussite du programme CAS reposait sur l'identification d'activités CAS que les élèves considèrent à la fois significatives et agréables.
- Le fait d'apprendre à connaître les élèves facilite le processus de planification des activités CAS et de contrôle de la progression de ces derniers. Cela vient enrichir les informations que les coordonnateurs du programme CAS possèdent sur les élèves afin de mieux les soutenir, en particulier au cours des premières étapes du programme CAS, lorsque les élèves ne sont pas familiers avec le programme ou qu'ils planifient des activités indépendantes.

- Les établissements qui expliquent clairement les objectifs globaux du programme CAS, comme le soutien au développement des qualités du profil de l'apprenant, peuvent faciliter la compréhension qu'ont les élèves du programme et contribuer à sa réussite.
- Deux variables ont constamment été identifiées comme importantes pour une mise en œuvre réussie du programme CAS : le fait que les élèves le perçoivent comme une utilisation valable de leur temps, et l'établissement de buts avant d'entreprendre les activités CAS. Les établissements qui s'assurent que le programme CAS est perçu comme valable et que des buts sont fixés au début des activités CAS seront plus susceptibles de disposer d'un programme CAS efficace.
- Les conclusions indiquent que les parents jouent un rôle déterminant dans la perception qu'ont les élèves des avantages globaux du programme CAS. Si les établissements sont en mesure d'encourager les parents à s'impliquer davantage dans le programme CAS et dans son soutien, cela accroîtra l'impact potentiel du programme sur les élèves.
- Les élèves ont identifié cinq facteurs favorisant la réussite d'une expérience CAS.
 - o Variété : les activités des élèves sont variées.
 - o Défis : le programme CAS aide les élèves à se dépasser.
 - o Connaissance de soi : le programme CAS amène les élèves à apprendre de nouvelles choses sur eux-mêmes.
 - o Nouveaux centres d'intérêt : le programme CAS mène à la découverte de nouvelles passions et de nouveaux centres d'intérêt.
 - o Réflexions : des réflexions significatives et souples aident les élèves à saisir la signification de leurs expériences.
- Toutes les parties prenantes considèrent que le programme CAS est réussi lorsqu'il a un effet transformateur. Un établissement peut considérer qu'il applique de bonnes pratiques lorsque les éléments ci-après soutiennent son programme CAS :
 - o mise en pratique d'une pédagogie collaborative ;
 - o vérification de la pertinence des activités pour les élèves ;
 - o établissement de buts clairs avant le début des activités ;
 - o vérification de l'aspect agréable des activités pour les élèves ;
 - o introduction de nouveauté ou de défis dans les activités.

Conclusion

Cette recherche a démontré que les activités CAS étaient perçues de façon positive par les parties prenantes et qu'elles faisaient l'objet d'un large consensus auprès des trois groupes de participants en ce qui a trait aux avantages et aux conséquences de la participation à cette composante du tronc commun du Programme du diplôme. Les élèves ont indiqué que la participation au programme CAS leur avait permis d'améliorer leurs capacités de communication et de collaboration. Les coordonnateurs sont d'avis que les élèves acquièrent de nouvelles compétences, et les anciens élèves ont souligné la manière dont le programme CAS a soutenu leur développement personnel.

Références

ORGANISATION DU BACCALAURÉAT INTERNATIONAL. 2008. *Guide de créativité, action, service*. Cardiff, Pays de Galles : Organisation du Baccalauréat International.

ORGANISATION DU BACCALAURÉAT INTERNATIONAL. 2015. *Guide de créativité, activité, service*. Cardiff, Pays de Galles : Organisation du Baccalauréat International.

Ce résumé a été élaboré par le service de recherche de l'IB.

Le rapport complet de l'étude est disponible en anglais à l'adresse suivante : <http://www.ibo.org/fr/research/>.

Pour de plus amples informations sur cette étude ou sur d'autres travaux de recherche menés par l'IB, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : research@ibo.org.

Pour citer le rapport complet, veuillez utiliser la référence suivante :

HAYDEN, M., HEMMENS, A., MCINTOSH, S., SANDOVAL-HERNÁNDEZ, A. et THOMPSON, J. 2017. *The impact of creativity, action, service (CAS) on students and communities*. Bethesda (Maryland), États-Unis : Organisation du Baccalauréat International





International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional