



Sinopsis de la investigación

JULIO DE 2017

Los efectos de Creatividad, Acción y Servicio (CAS) en los alumnos y las comunidades

Resumen preparado por el departamento de investigación del IB a partir de un informe elaborado por: Mary Hayden, Anthony Hemmens, Shona McIntosh, Andrés Sandoval-Hernández y Jeff Thompson Universidad de Bath

Hallazgos principales

- La participación en Creatividad, Acción y Servicio (CAS) se percibió como una contribución a los cambios en las **disposiciones personales**, el **comportamiento** y las **relaciones interpersonales** de los alumnos del Programa del Diploma (PD).
 - En particular, los coordinadores, los alumnos y los exalumnos consideraron que CAS ayuda a los alumnos a ser mejores a la hora de “enfrentarse a nuevos retos”, “aprender a perseverar” y “desarrollar mejores habilidades interpersonales”.
- Los coordinadores que participaron en este estudio indicaron que el éxito del programa de CAS radica en la identificación de aquellas actividades de este componente que los alumnos consideran **significativas y divertidas**.
- El estudio halló dos variables importantes para la implementación satisfactoria de CAS: la percepción del componente por parte de los alumnos como un **empleo valioso de su tiempo** y el **establecimiento de objetivos** antes de comenzar las actividades de CAS.
- Los alumnos identificaron cinco factores que ayudan a lograr una experiencia de CAS satisfactoria.
 - **Variación:** Las actividades de los alumnos son variadas.
 - **Desafío:** CAS ayuda a los alumnos a esmerarse.
 - **Autoconocimiento:** Con CAS, los alumnos aprenden cosas nuevas sobre sí mismos.
 - **Intereses nuevos:** CAS despierta pasiones e intereses nuevos.
 - **Reflexiones:** Las reflexiones significativas y flexibles ayudan a los alumnos a dar sentido a sus experiencias.

Contexto

Este estudio exploró los efectos en los alumnos y las comunidades de un componente del Programa del Diploma (PD) del Bachillerato Internacional (IB): Creatividad, Acción y Servicio (CAS).¹ En el estudio, participaron los actuales alumnos del PD, el personal responsable de impartir CAS o de darle apoyo, y los exalumnos del PD. La investigación se llevó a cabo en Asia-Pacífico y en África, Europa y Oriente Medio. Por medio de encuestas en línea, se recopilaron las percepciones de los alumnos, los exalumnos y los profesores de CAS; los detalles de los proyectos del componente; así como ejemplos de buenas prácticas. Se recibieron respuestas de 7.973 alumnos, 490 coordinadores y 903 exalumnos de las regiones de África, Europa y Oriente Medio, y Asia-Pacífico.

Hallazgos

Resumen de las percepciones sobre CAS de los coordinadores, los alumnos y los exalumnos

La participación en CAS se percibió como una contribución a los cambios en las disposiciones personales, el comportamiento y las relaciones interpersonales de los alumnos del PD. Los coordinadores, los alumnos y los exalumnos consideraron que CAS ayuda a los alumnos a ser mejores a la hora de “enfrentarse a nuevos retos”, “aprender a perseverar” y “desarrollar mejores habilidades interpersonales”. Además, casi el 80 % de exalumnos estuvieron de acuerdo con la afirmación “CAS me ayudó a aprender sobre la vida, el mundo y los demás”.

¹En el informe completo, se emplea el vocabulario de la *Guía de Creatividad, Acción y Servicio* de 2008 para reflejar el lenguaje de las partes interesadas mientras se llevaba a cabo el estudio.

Percepciones de CAS como un componente exigente pero gratificante

Los alumnos consideran que CAS es difícil y lo ven como un elemento exigente en un programa también exigente, pero también están de acuerdo en que es gratificante. De las tres áreas de CAS, los alumnos señalan "servicio" como la más difícil (85,4 %) aunque también la más gratificante (figura 1).

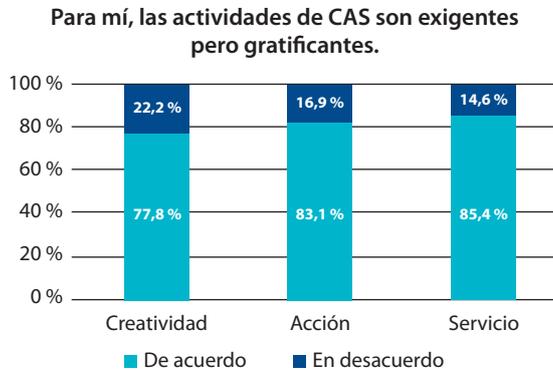


Figura 1: Actividades de CAS "exigentes pero gratificantes" (según los alumnos)

Atributos y habilidades desarrollados con CAS

Más del 70 % de los alumnos estuvieron de acuerdo en que su participación en CAS les ha ayudado a desarrollar los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB. CAS parece tener el menor efecto sobre el desarrollo del atributo "indagadores" (73,9%) y el mayor sobre el desarrollo del atributo "buenos comunicadores" (89,8 %).

En general, los alumnos también consideraron que CAS les produciría un efecto positivo después del PD. La figura 2 muestra que el 80,7 % de los alumnos consideraron que CAS es útil para prepararse para la vida futura, mientras que el 73,4 % creyeron que es útil para prepararse para la universidad.

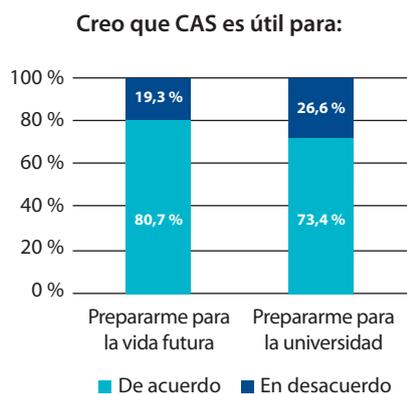


Figura 2: "Creo que CAS es útil para..."; según los alumnos

Percepciones negativas de CAS

En algunos casos, CAS se consideró una distracción de los estudios, lo que puede reflejar la relativa importancia que confieren algunos colegios al rendimiento académico a expensas de CAS. Otra cuestión que apuntaron los alumnos fue la aparente paradoja del servicio obligatorio; para otros, las actividades de CAS convertían su tiempo de ocio no académico en algo más pesado. Con frecuencia, la ardua naturaleza de las reflexiones escritas se identificó como un inconveniente. Cuando se pueden defender las actividades de CAS que para los alumnos son ricas, significativas y están bien delimitadas, es más probable que la experiencia produzca un efecto positivo sobre ellos. Además, los colegios pueden tomar medidas específicas, como intentar flexibilizar más las reflexiones.

Buenas prácticas para la implementación de CAS

La lista siguiente ofrece una muestra representativa de los hallazgos obtenidos de los alumnos y los coordinadores.

- Los coordinadores que participaron en este estudio indicaron que el éxito del programa de CAS radica en la identificación de aquellas actividades de este componente que los alumnos consideran significativas y divertidas.
- Los colegios que son claros acerca de los objetivos generales de CAS, como el apoyo al desarrollo de los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB, pueden facilitar a los alumnos su comprensión del programa y contribuir a que obtengan buenos resultados.
- Se hallaron sistemáticamente dos variables importantes para la implementación satisfactoria de CAS: la percepción del componente por parte de los alumnos como un empleo valioso de su tiempo y el establecimiento de objetivos antes de comenzar las actividades de CAS.
- Los hallazgos indican que los padres desempeñan una función importante en la explicación de la percepción de los alumnos sobre los beneficios generales de CAS. Si los colegios son capaces de alentar a los padres para que participen más en CAS (y que lo apoyen), aumentará el posible efecto de CAS sobre los alumnos.
- Los alumnos identificaron cinco factores que ayudan a lograr una experiencia de CAS satisfactoria.
 - o Variedad: Las actividades de los alumnos son variadas.
 - o Desafío: CAS ayuda a los alumnos a esmerarse.
 - o Autoconocimiento: Con CAS, los alumnos aprenden cosas nuevas sobre sí mismos.
 - o Intereses nuevos: CAS despierta pasiones e intereses nuevos.
 - o Reflexiones: Las reflexiones significativas y flexibles ayudan a los alumnos a dar sentido a sus experiencias.

Para citar el informe completo, utilice la siguiente referencia:

HAYDEN, M. et al. *The impact of creativity, action, service (CAS) on students and communities*. Bethesda (EE. UU.): Organización del Bachillerato Internacional, 2017.