



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

VEILLER AU BIEN-ÊTRE DES ÉLÈVES dans un environnement d'apprentissage numérique

Possibilités d'innovation fondées sur des données probantes pour l'apprentissage et l'enseignement durant les fermetures d'établissements scolaires en raison de la pandémie de COVID-19 et d'autres circonstances

Magdalena Balica
Responsable confirmée de la recherche sur les politiques
Service de recherche de l'IB
Organisation du Baccalauréat International



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

Possibilités d'innovation fondées sur des données probantes pour
l'apprentissage et l'enseignement durant les fermetures
d'établissements scolaires en raison de la pandémie de COVID-19 et
d'autres circonstances

Magdalena Balica

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

- Définition : l'isolement social désigne une situation objective d'absence de relations sociales et de contact avec autrui telle que nous l'avons vécue pendant la pandémie de COVID-19.
- Que savons-nous au sujet des effets de l'isolement sur l'apprentissage et le bien-être ?
 - Il existe un lien entre la solitude et le bien-être général des enfants et des adolescents (Loades *et al.*, 2020).
 - Le sentiment d'isolement est susceptible d'influencer l'enseignement et l'apprentissage (Berge, Collins, 1995).
 - Les élèves qui suivent à leur rythme des cours numériques ouverts à tous se sentent souvent déconnectés socialement (Haefner, 2000 ; Menchaca, Bekele, 2008 ; Reissetter, Boris, 2004).
 - Le bien-être de certains élèves peut s'améliorer et leur anxiété scolaire peut diminuer. (Widnall *et al.*, 2020).
 - En ne se rendant pas dans leur établissement, certains élèves peuvent se soustraire à la pression de groupe ainsi qu'aux intimidations physiques et éviter l'anxiété liée aux interactions directes.

SURMONTER L'ISOLEMENT

Stratégie 1 : construire un modèle de présence sociale

Stratégie 2 : le tutorat entre pairs

Stratégie 3 : la communication d'arrière-plan (ou *backchannelling*)

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

Stratégie n° 1 : construire un modèle de présence sociale

- **En quoi consistent l'isolement et la solitude ?**
 - Au départ, le terme « présence sociale » a été défini comme la mesure dans laquelle une personne est considérée en tant que « personne réelle » et connectée aux autres dans le cadre d'un processus de communication réalisé à l'aide d'un mode de communication (Mehrabian, 1971). Garrison (2006a) définit la présence sociale comme « la capacité à se projeter socialement et émotionnellement et à faire connaissance les uns avec les autres en tant que personnes réelles, mais sans se rencontrer en personne ». Une recherche plus récente élargit la définition du concept de « présence sociale » en y ajoutant les dimensions sociales, cognitives et d'enseignement de l'apprentissage numérique. La présence sociale peut naître d'expériences d'apprentissage numérique plus conséquentes et pertinentes et ainsi diminuer la sensation d'être déconnecté (Garrison, 2006b ; Whiteside, 2015).

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

STRATÉGIE 1 : construire un modèle de présence sociale

- Que montrent les recherches ?

MOYEN	Les élèves qui perçoivent nettement la présence sociale des autres dans l'espace d'apprentissage numérique sont plus satisfaits de leur apprentissage. Une étude menée auprès de 3 000 élèves en ligne d'une université privée de Malaisie, issus de 50 centres d'apprentissage répartis dans tous les pays, a montré une forte corrélation positive et une ampleur de l'effet importante (Nasir, 2020).
MOYEN	Les discussions et les tâches menées en petits groupes sont plus efficaces que le travail effectué en groupes de grande taille pour créer un sentiment de présence sociale. L'étude montre que les groupes composés de trois personnes permettent de maintenir des communications de meilleure qualité que les groupes de six personnes. Le fait de se trouver dans un groupe de trois personnes au lieu de six n'améliore pas la qualité des discussions de manière considérable. Cependant, d'autres aspects de la communication, comme la pertinence, l'ouverture, la richesse et l'exactitude, étaient meilleurs dans les groupes de trois personnes (Lowry <i>et al.</i> , 2006).
FAIBLE	L'élaboration du cours et la pédagogie influencent grandement la manière dont la présence sociale est perçue (Cui <i>et al.</i> , 2013).
FAIBLE	La présence sociale peut être influencée par l'accès à la technologie, le niveau de préparation des enseignants à l'enseignement numérique et les caractéristiques des élèves, comme leurs compétences informatiques et de communication numérique (Cui <i>et al.</i> , 2013).

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

STRATÉGIE 1 : construire un modèle de présence sociale

Idées pour les établissements

- Intégrer les profils personnels, les dossiers d'apprentissage individuels et des photographies dans l'espace d'apprentissage numérique donne aux élèves des repères sociaux et des possibilités de relations visuelles.
- Donner aux élèves l'occasion d'exprimer leurs sentiments, leurs expériences et leurs idées, par exemple avec des forums de discussion, des groupes numériques ou des études de cas, des situations réelles ou des partages d'expériences sur les travaux scolaires.
- Investir du temps pour guider les élèves dans leur parcours d'apprentissage numérique, par exemple en préparant des résumés et des échéanciers sur les progrès réalisés par la classe sur les tâches à accomplir ou les évaluations, et en envoyant des courriels résumant une discussion récente sur un forum ou félicitant les élèves pour leurs progrès.
- Fournir un retour d'information faisant preuve d'empathie et partageant des sentiments et des émotions. Dans un environnement d'apprentissage numérique, l'utilisation de la vidéo peut davantage renforcer le sentiment de présence sociale que les commentaires écrits.
- Planifier une communication sociale synchrone régulière en petits groupes. L'instantanéité est un élément essentiel de la présence sociale, et communiquer en temps réel de manière efficace permet souvent d'améliorer cette présence sociale.
- Créer des forums qui servent d'espace où les élèves peuvent prendre part à des discussions informelles sur des sujets qui les intéressent.

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

STRATÉGIE 2 : le tutorat entre pairs

En quoi consiste le tutorat entre pairs ?

- Le tutorat entre pairs se réfère à un ensemble de stratégies qui invitent les apprenants à travailler par deux ou en petits groupes pour se fournir mutuellement un enseignement explicite et un soutien pour les évaluations. Il existe différents scénarios pour organiser le tutorat entre pairs :
 - le tutorat entre pairs du même âge, effectué entre des élèves du même âge ou du même niveau ;
 - le tutorat entre pairs qui n'ont pas le même âge, le plus âgé accompagnant le plus jeune ;
 - le tutorat réciproque entre pairs, lorsque les élèves assument successivement le rôle de tuteur et le rôle d'élève accompagné (EEF, 2018).

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

STRATÉGIE 2 : le tutorat entre pairs

Que montrent les recherches ?

ÉLEVÉ	Le tutorat entre pairs peut avoir un effet positif moyen à élevé sur les objectifs d'apprentissage (EEF, 2018).
ÉLEVÉ	Les programmes de tutorat entre pairs intensifs de quatre à dix semaines semblent être les plus efficaces pour les tuteurs et les élèves accompagnés (EEF, 2018).
MOYEN	Des améliorations scolaires peuvent être constatées, quelles que soient les capacités d'apprentissage des élèves, avec un effet positif d'ampleur modérée (Okilwa, Shelby, 2010).
FAIBLE	L'expérience de tutorat entre pairs peut se traduire par des avantages sociaux et émotionnels positifs pour les tuteurs et les élèves accompagnés, et augmenter leur bien-être général durant l'apprentissage (Finlay, 2019).

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

STRATÉGIE 2 : le tutorat entre pairs

Idées pour les établissements

- Planifier des sessions ou des moments dans le cadre du programme de tutorat pour permettre aux pairs d'apprendre à se connaître.
- Proposer des activités suffisamment exigeantes pour que l'élève accompagné puisse tirer profit du soutien de son tuteur.
- Prévoir un soutien efficace pour le tuteur afin de garantir la qualité des interactions entre les pairs ainsi que leur bien-être personnel.
- Former le personnel et les tuteurs et améliorer le programme au fur et à mesure, notamment au moyen de stratégies visant à renforcer la confiance en soi, la confiance mutuelle et à instaurer un état d'esprit de développement.
- Utiliser les activités de tutorat pour revoir ou consolider l'apprentissage et non pour aborder de nouveaux sujets.
- Concevoir une structure adaptée au programme de tutorat (EEF, 2018).

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

STRATÉGIE 3 : intégration minutieuse de la communication d'arrière-plan (ou *backchannelling*)

En quoi consiste la communication d'arrière-plan ?

- La communication d'arrière-plan (ou *backchannelling*) est un type de communication numérique parallèle qui se déroule en même temps qu'une activité d'apprentissage et d'enseignement spécifique en présentiel ou en ligne. On la considère également comme un outil numérique qui permet aux pairs d'interagir pendant une tâche d'apprentissage (Holland, 2015). Les différents outils proposés par les médias sociaux en sont de bons exemples : forums de discussion, jeux-questionnaires, réseautage social, sondages, questions et réponses, tableaux blancs, panneaux d'affichage, tableaux de messages, etc.

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

STRATÉGIE 3 : intégration minutieuse de la communication d'arrière-plan (ou *backchannelling*)

Que montrent les recherches ?

ÉLEVÉ	Plusieurs expériences ont montré que l'utilisation des médias sociaux avait des effets légèrement négatifs sur le bien-être. Cependant, un nombre grandissant de données indiquent qu'ils peuvent améliorer ou diminuer le bien-être selon la manière dont ils sont utilisés (Kross <i>et al.</i> , 2021).
MOYEN	L'utilisation simultanée de différents médias perturbe l'attention et la mémoire de travail, ce qui affecte négativement les résultats des tests, la mémorisation, la compréhension écrite, la prise de notes, l'autorégulation et l'efficacité. Les élèves les plus jeunes sont plus susceptibles d'être distraits que les plus âgés (May, Elder, 2018).
FAIBLE	Les unités d'enseignement et d'apprentissage qui ont utilisé la communication d'arrière-plan (backchannelling) ont entraîné un niveau d'implication plus élevé que celles qui ne l'ont pas utilisé (Harunasari, Halim, 2019).
FAIBLE	La possibilité d'utiliser la communication d'arrière-plan peut favoriser les élèves qui évitent généralement d'interagir lors des discussions de groupe par rapport à ceux qui ont des difficultés à participer en classe en raison d'une incapacité ou d'autres problèmes (Neustifter <i>et al.</i> , 2016).

SURMONTER L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE dans un environnement numérique

STRATÉGIE 3 : intégration minutieuse de la communication d'arrière-plan (ou *backchannelling*)

Idées pour les établissements

- Donner des possibilités de communication d'arrière-plan entre pairs liées à un objectif spécifique en matière de pédagogie et de bien-être.
- Évaluer le risque de distraction puis adapter et suivre l'interaction entre les pairs.
- Établir des valeurs et des normes claires avec la participation des élèves pour favoriser une communication constructive.

CONCLUSIONS ET POINTS À RETENIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DES POLITIQUES :

principales conclusions

- **Le bien-être est un élément essentiel pour concevoir un environnement d'apprentissage numérique efficace.** Faute d'entretenir une relation directe avec leurs enseignants et leurs pairs, de nombreux élèves peuvent se sentir isolés, seuls, et diminuer leur implication dans l'apprentissage ou avoir des difficultés à effectuer leurs tâches. Cependant, d'autres élèves peuvent bénéficier de l'apprentissage à distance s'ils maîtrisent l'apprentissage autodirigé. Un échange social moins direct peut aussi faire diminuer le niveau des comportements négatifs, comme le harcèlement et la pression exercée par les pairs. Le présent document a proposé diverses stratégies qui peuvent aider les enseignants à favoriser le bien-être de tous les élèves.
- **Pour tirer profit de l'apprentissage numérique, les élèves doivent posséder les compétences pertinentes et bénéficier de systèmes de soutien adaptés.** Avant de mettre en œuvre un système d'apprentissage numérique, il est important de contrôler la capacité des élèves à gérer ce type d'apprentissage. Ce document a présenté un ensemble de compétences pouvant améliorer le bien-être des élèves tout en favorisant leur participation numérique, leur littératie médiatique, leur métacognition et leur capacité à gérer les différents risques en ligne, comme la cyberintimidation.
- **Il est important que les enseignants intègrent une infrastructure de bien-être dans tous les environnements d'apprentissage numérique pour renforcer les objectifs d'apprentissage et améliorer le bien-être.** La relation entre la technologie, le bien-être et les objectifs d'apprentissage est complexe. Cependant, les établissements doivent considérer le bien-être de tous les élèves comme un principe de base. Si le soutien et la mise en œuvre des mesures de bien-être ne sont pas expliqués clairement, l'utilisation de la technologie est beaucoup moins susceptible d'avoir un effet positif sur l'apprentissage.
- **Les enseignants doivent être correctement formés et accompagnés pour suivre et évaluer le bien-être des élèves dans un environnement numérique.** De plus, le bien-être des enseignants doit constituer une priorité essentielle lors de la planification d'un environnement d'apprentissage numérique.

CONCLUSIONS ET POINTS À RETENIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DES POLITIQUES : développement des politiques

- **Faire du bien-être et de la pédagogie une priorité.** Pour être efficace, l'utilisation des technologies d'apprentissage numérique doit être guidée par des objectifs d'apprentissage, d'enseignement et de bien-être plutôt que par une technologie spécifique.
- **Évaluer de manière critique l'effet des différents outils et des différentes technologies sur le bien-être avant de les mettre en œuvre.** Réfléchir aux avantages, aux limites et aux stratégies pour maîtriser les risques pour les différentes catégories d'élèves.
- **Utiliser des preuves pour suivre, évaluer et améliorer le bien-être des élèves dans des environnements d'apprentissage numérique.** On ne connaît pas encore tous les aspects relatifs au bien-être des élèves dans un environnement d'apprentissage numérique. Par conséquent, les établissements scolaires et les enseignants ont la possibilité d'innover et d'expérimenter, de manière réfléchie, dans ce domaine.



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional