



## SERVICIO COMO ACCIÓN

El servicio como acción es un elemento fundamental del Programa de los Años Intermedios (PAI) del Bachillerato Internacional (IB). Busca desarrollar miembros de la comunidad solidarios que actúen para influir positivamente en la vida de las personas y el medio ambiente. El servicio como acción requiere que los alumnos colaboren con su comunidad local a través del Proyecto Comunitario o el Proyecto Personal, y ofrece oportunidades para que los alumnos exploren, diseñen, implementen y reflexionen sobre sus esfuerzos para influir de manera positiva en su entorno local. A través de las experiencias de servicio como acción, los alumnos aprenden el valor de la participación en la comunidad y pueden comprender mejor los problemas de su entorno más inmediato.

Este informe resume los hallazgos del estudio de investigación realizado por el Claremont Evaluation Centre (CEC, por sus siglas en inglés) sobre la implementación del servicio como acción como parte de las estrategias colaborativas.

¿Cómo es la implementación del servicio como acción del PAI en diferentes partes del mundo?

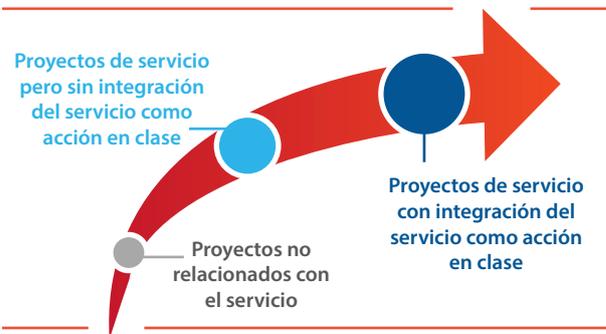
Hallazgos de las encuestas a profesores (2017 y 2018)

- Los profesores indican que el servicio como acción les parece una parte importante del "Programa de los Años Intermedios: el siguiente capítulo".
- Creen que el servicio como acción no solo ayuda a los alumnos a establecer conexiones entre el contenido de la clase y el mundo real, sino también a mantener un compromiso con la comunidad.
- Sin embargo, a los profesores les resulta difícil ofrecer a los alumnos oportunidades reales para servir a la comunidad.
- Hay un consenso general acerca de que esta estrategia se logra destacar más en los proyectos del PAI que en el aula.
- Si bien los profesores, generalmente, alcanzaron las expectativas del IB para la implementación de estrategias de servicio como acción y los resultados fueron constantes de 2017 a 2018, esto sucedió con menor frecuencia que con otras estrategias.

Prácticas de implementación

Hallazgos de las visitas a colegios realizadas en 2018  
(27 colegios)

A continuación, puede ver la trayectoria de la implementación del servicio como acción en los colegios que imparten el PAI.



Los factores que permiten la progresión en la implementación del servicio como acción son:

- 1) Los proyectos que no están relacionados con actividades que abordan cuestiones locales o globales
- 2) Los proyectos de servicio que se desarrollan pero no están integrados en clase
- 3) Las prácticas y los sistemas utilizados que apoyan el servicio como acción

En la **primera categoría**, en general, se pedía a los alumnos que eligieran un proyecto de su interés personal aunque no estuviera relacionado con el servicio. Por lo tanto, en estos colegios no todos los alumnos utilizaron estos proyectos como oportunidades para colaborar con la comunidad.

Actividades como una jornada de limpieza en la playa, una venta de comida para recaudar fondos, o jugar a fútbol o básquetbol cumplían el requisito de servicio del colegio.

“Puedo decir que he hecho muchos proyectos personales, pero no puedo decir que ninguno de ellos estuviese especialmente centrado en el servicio como acción”. Profesor del PAI

“[...] Se puede hacer que tenga que ver con causar un impacto en la comunidad, pero también puede ser algo que se haga dentro o fuera del colegio”. Alumno del PAI



En la **segunda categoría**, se sitúan casi la mitad de los colegios que recibieron las visitas de la delegación del Claremont Evaluation Center (CEC) (13 de 27). En algunos colegios, muchos miembros del personal indicaron que aún no integraban el servicio como acción en el aula porque no sabían cómo hacerlo. Podemos observar aquí dos opiniones que reflejan los desafíos a los que se enfrentan los colegios que imparten el PAI al implementar el servicio como acción en clase.

“[...] Sin duda, tenemos muchos más proyectos independientes, muchos más proyectos dirigidos por nuestros alumnos mayores [...]. Nuestro objetivo es [...] nos gustaría encontrar más formas de que esto surja también del currículo, y creo que esa ha sido nuestra mayor dificultad; es la duda de cómo hacer que eso suceda a través de las unidades de trabajo”. Profesor del PAI

“El servicio como acción es una cosa, es algo que hemos marcado en nuestra evaluación, autoevaluación y algo que también la delegación visitante comentó. No está integrado en el currículo; las reflexiones profundas que los alumnos tienen que hacer en ManageBac muy a menudo no son profundas, sino simplemente una afirmación, y no todos los alumnos lo hacen”. Miembro del personal de dirección del PAI



En la **tercera categoría**, encontramos los colegios que brindaban apoyo a los alumnos para trabajar con organizaciones locales y los orientaban en el proceso. En algunos casos, los colegios proporcionaban a los alumnos una lista de organizaciones que podían contactar, pero no podían seleccionar un proyecto específico. Especialmente en los colegios privados, se hacía más hincapié en que los alumnos trabajaran con organizaciones locales como manera de ayudar a la comunidad (las obras benéficas y de voluntariado eran las dos principales herramientas para colaborar con la comunidad). El apoyo de los profesores variaba, desde casos en los que había poca involucración y los alumnos hacían la mayor parte del trabajo (elegir un proyecto, ponerse en contacto con una organización local) hasta casos en los que los proyectos eran dirigidos por los profesores, especialmente en el Proyecto Comunitario.

“En el Proyecto Comunitario que hacemos, formamos un equipo y tenemos un profesor que nos guía en cómo hacerlo, pero en sí no nos encargan ‘tienen que hacer esto’; nos dan la libertad de decir lo que queremos hacer [...] Uno presenta su idea y le dicen si es posible o no”. Alumno del PAI

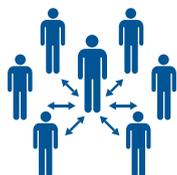


Cuando los colegios incorporaron el servicio como acción en el aula, el equipo directivo exigía que algunas secciones de las unidades enseñadas durante el año tuviesen una conexión explícita con el servicio como acción. En un colegio, por ejemplo, el coordinador del PAI reestructuró la manera en que se implementan los requisitos del servicio como acción. En el primer, segundo y cuarto año del PAI, los alumnos participan en, al menos, una unidad de servicio como acción totalmente desarrollada, mientras que en el tercer y quinto año del programa, se dedican al requisito del Proyecto Comunitario y el Proyecto Personal, como indica la guía.



# APOYO

a la implementación del servicio como acción



En muchos colegios, hay **puestos de coordinador de servicio como acción**, así como un gran número de **supervisores** para vigilar y guiar los proyectos de los alumnos. Se dice que los coordinadores ayudan a identificar las organizaciones de la comunidad con las que trabajará el colegio y se comunican con los supervisores para asegurarse de que los alumnos avancen en sus proyectos.

A los profesores de diferentes colegios se les asigna suficiente **tiempo de planificación** para que integren el servicio como acción en el aula.



Se reserva tiempo en **clase** para que los alumnos trabajen en proyectos de servicio como acción.



El colegio exige que se desarrolle al menos **una unidad de servicio como acción por año** (según se detalla en el texto anterior).

# OBSTÁCULOS

a la implementación del servicio como acción

Dada la cantidad de trabajo que implica para los alumnos identificar y ponerse en contacto con organizaciones locales y llevar a cabo los proyectos, junto con lo que conlleva para los profesores ayudar a gestionar, coordinar y supervisar estos proyectos, el servicio como acción **no recibe tanta atención** como otras estrategias.



Hay restricciones legales o laborales que impiden que algunos colegios consideren la planificación del servicio como acción debido a que la **carga que implica para los profesores** haría que se vean obligados a eliminar los requisitos de otras estrategias.



**Los profesores y coordinadores tienen una comprensión limitada** de cómo integrar el servicio como acción en el aula y los planes de unidad, así como gestionar y supervisar el Proyecto Comunitario y el Proyecto Personal.

## Resumen

- Según las dos fuentes de datos (encuestas a profesores y visitas a colegios), los profesores y coordinadores consideraban que el servicio como acción es sumamente importante, pero la conexión de proyectos realizados fuera de clase con actividades en el aula ocurría con poca frecuencia.
- En consonancia con los hallazgos de las encuestas, que indican que a los profesores les resultaba difícil ofrecer a los alumnos oportunidades para resolver problemas de la vida real en su comunidad, una importante cantidad de los colegios visitados tenían requisitos de proyectos que no estaban relacionados en absoluto con el servicio.
- Tanto en las encuestas como en las visitas a los colegios, se constató que cuando los alumnos podían elegir sus proyectos de servicio o estos les resultaban interesantes, los veían de manera más positiva.
- Los principales factores de apoyo a proyectos de servicio frecuentes y bien integrados eran contar con:
  - o Puestos designados de coordinador de servicio como acción
  - o Suficientes supervisores de los alumnos
  - o Tiempo de sobra para la planificación y coordinación
- Los principales obstáculos para el servicio como acción eran:
  - o Ausencia de prioridad debido a las demandas generales de la implementación del PAI
  - o Comprensión limitada de los profesores y coordinadores
  - o Sistemas insuficientes para apoyar la implementación



## Estímulos

¿Pueden los colegios y las organizaciones locales o globales desarrollar la colaboración y convertirse en socios en el servicio?

¿De qué manera pueden los colegios desarrollar proyectos que aborden las necesidades de la comunidad y permitan a los alumnos reflexionar con ella sobre cómo los proyectos satisfacen o no sus necesidades?

¿Qué estrategias o procesos facilitan la implementación y la integración en clase del servicio como acción en el contexto específico del colegio?

¿Qué sistemas pueden garantizar una experiencia prolongada de aprendizaje-servicio y la integración del aprendizaje-servicio en el aula sin sobrecargar la planificación y el horario de los profesores (es decir, aumentar las exigencias)?

## Contexto

A mediados de 2015, el IB encargó al Claremont Evaluation Center (CEC) que liderara un proyecto de investigación plurianual sobre la implementación y el impacto del “Programa de los Años Intermedios: el siguiente capítulo”. El estudio del CEC proporciona amplia información sobre cómo es la implementación del currículo del PAI en diferentes partes del mundo en cuanto a componentes fundamentales del currículo.

Teniendo en cuenta esta investigación plurianual, el IB ha clasificado las nueve estrategias de implementación de calidad del PAI en tres áreas:

- Estrategias colaborativas
- Estrategias clave
- Estrategias opcionales

El IB difundirá los hallazgos de la investigación llevada a cabo por el CEC mediante informes sobre las estrategias de implementación de calidad y muchos otros recursos para ayudar a los colegios en la implementación del PAI.

Para obtener más información,  
visite: [www.ibo.org/es/implement-myp](http://www.ibo.org/es/implement-myp)



International Baccalaureate®  
Baccalauréat International  
Bachillerato Internacional